

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное
образовательное учреждение высшего образования
«Национальный исследовательский Нижегородский
государственный университет им. Н.И. Лобачевского»

С.Н. Яшин
Ю.А. Лебедев
Е.Н. Летягина

Методические указания
по подготовке и оформлению выпускной
квалификационной работы бакалавра
по направлению подготовки 38.03.04
«Государственное и муниципальное управление»

Учебно-методическое пособие

Рекомендовано методической комиссией института экономики и
предпринимательства для студентов ННГУ, обучающихся по направлению
подготовки 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление»

Нижний Новгород

2016

УДК 001.891

ББК 65.9

Я-96

Я- 96 Яшин С.Н., Лебедев Ю.А., Летягина Е.Н. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ПОДГОТОВКЕ И ОФОРМЛЕНИЮ ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ БАКАЛАВРА ПО НАПРАВЛЕНИЮ ПОДГОТОВКИ 38.03.04 «ГОСУДАРСТВЕННОЕ И МУНИЦИПАЛЬНОЕ УПРАВЛЕНИЕ»: Учебно-методическое пособие – Н.Новгород: Нижегородский госуниверситет, 2016 г., 54 стр.

Рецензент: проф., д.э.н. Трофимов О.В.

В методических указаниях представлены требования, предъявляемые к написанию, содержанию и оформлению выпускной квалификационной работы. Главное внимание уделено описанию структурных элементов работы, составлению плана выполнения и сбору материала и правильности ее изложения.

Методические указания предназначены для обучающихся по направлению подготовки 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление», а также преподавателей и специалистов-практиков, осуществляющих руководство выпускными квалификационными работами. Материалы пособия могут также использоваться членами государственных экзаменационных комиссий и внешними рецензентами при оценке качества выпускных квалификационных работ.

Ответственный за выпуск:
председатель методической комиссии ИЭП ННГУ,
к.э.н., доцент Летягина Е.Н.

УДК 001.891
ББК 65.9

© **Национальный исследовательский
Нижегородский государственный
университет им. Н.И. Лобачевского, 2016**

Содержание

Содержание.....	3
Введение.....	4
I. Цели и задачи выпускной квалификационной работы.....	6
II. Выбор темы и ее утверждение.....	9
III. Подготовка материалов	11
IV. Структура и содержание работы.....	13
V. Требования к оформлению	40
VI. Подготовка к защите и защита работы в ГЭК.....	44
Приложения.....	47

ВВЕДЕНИЕ

Работа государственного и муниципального служащего требует умения творчески мыслить, свободно ориентироваться в конкретных социально-экономических ситуациях, рационально решать управленческие проблемы соответствующего уровня власти. Навыки творческой работы приобретаются студентом в течение всего периода обучения в ВУЗе. Завершается этот процесс выполнением выпускной квалификационной работы. На этом этапе студент должен максимально использовать все знания, накопленные во время обучения. Основная задача данного учебно-методического пособия - оказание необходимой учебно-методической помощи, правильное направление усилий студента на качественное выполнение выпускной квалификационной работы –

Пособие призвано систематизировать и по возможности облегчить прохождение студентом заключительной фазы процесса профессиональной подготовки бакалавров в области управления по направлению "Государственное и муниципальное управление" в соответствии с требованиями Государственного образовательного стандарта о высшем профессиональном образовании.

В пособии рассматриваются общие вопросы выполнения выпускной квалификационной работы: сформулированы требования и даны указания по его объему, структуре, содержанию, по организации работы студента в процессе написания выпускной квалификационной работы, а также отражен порядок оформления и защиты квалификационной работы.

Тем самым пособие должно способствовать пониманию задач и особенностей выбора темы выпускной квалификационной работы и упрощению выполнения рутинных операций на всех этапах подготовки ВКР и повышению их качества.

Главная цель издания – повышение уровня организации и качества проведения завершающей фазы процесса профессиональной подготовки бакалавров и повышение востребованности и конкурентоспособности выпускников вуза на рынке труда за счет их лучшей теоретической и практической подготовки. Учебно-методическое пособие разработано на основе обобщения опыта выполнения выпускных квалификационных работ по направлению 38.03.04 кафедры менеджмента и государственного управления ННГУ им. Н.И. Лобачевского и других ведущих вузов страны. Оно составлено с учетом требований «ГОСТ 7.32-2001. Межгосударственный стандарт. Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу. Отчет о научно-исследовательской работе. Структура и правила оформления».

Пособие предназначено для студентов, обучающихся по направлению подготовки «Государственное и муниципальное управление» (38.03.04), а также научных руководителей и консультантов выпускных квалификационных работ. Оно может использоваться как в процессе непосредственного написания работы, так и при сборе, систематизации и обобщении исходных материалов к выпускной квалификационной работе.

Практическому применению пособия будут способствовать приводимые примеры тематики выпускных квалификационных работ, оформления текстового и графического материала, методические рекомендации по выполнению основных разделов выпускной квалификационной работы, по организации работы над выпускной квалификационной работой, ее оформлению и защите.

I. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ

В соответствии с учебным планом студенты готовят и защищают в ГЭК выпускную квалификационную работу, которая отражает степень освоения компетенций в соответствии с ФГОС 3+ по направлению 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление»; умение интегрировать теоретические знания и практические навыки при решении сложных вопросов теории и практики управления и проверку подготовки бакалавра к самостоятельной практической деятельности в органах государственной (муниципальной) власти и управления.

Тема выпускной квалификационной работы должна соответствовать профилю направления.

Выпускная квалификационная работа по направлению "Государственное и муниципальное управление" должна быть:

- актуальной, соответствовать современному состоянию и перспективам развития государственного и муниципального управления;
- отражать современное состояние изучения и разработки темы в научной и специальной литературе;
- содержать конкретное и точное изложение рассматриваемой проблемы, обоснование основных выводов и предложений;
- быть аккуратно оформлена в соответствии с требованиями и не содержать грамматических и стилистических ошибок.

В выпускной квалификационной работе при постановке и решении конкретных практических задач студент должен:

- продемонстрировать уровень сформированных компетенций;
- исходить из реальной практики государственного и муниципального управления, основываться на инструктивных положениях и

фактических материалах о государственном и муниципальном администрировании;

- использовать современные методы статистического, социологического, экономического, логического, психологического и правового анализа деятельности;
- применять электронно-вычислительную технику;
- пользоваться рациональными приемами поиска, отбора, обработки и систематизации информации, работы с научной литературой и нормативно-правовыми актами;
- применять передовые достижения отечественной и зарубежной науки и практики и обосновывать экономическую целесообразность их использования.

Выполнение выпускной квалификационной работы – творческий труд, результатом которого может быть и нетрадиционный, оригинальный взгляд на поставленную проблему, исследование которой может привести к неожиданным открытиям. В процессе выполнения выпускной квалификационной работы студент проявляет свою научно-исследовательскую зрелость, готовность к практическому применению приобретенных знаний, квалифицированному решению профессиональных задач.

Процесс написания и защиты выпускной квалификационной работы предусматривает решение следующих задач:

- оценка сформированности компетенций;
- обоснование актуальности выбранной темы, ее ценность и применение для сферы государственного и муниципального управления;
- изучение теоретических положений, нормативно-правовой документации, справочной и научной литературы по избранной теме;
- сбор необходимого статистического материала для проведения конкретного анализа;

- изложение своей точки зрения по дискуссионным вопросам, относящимся к теме исследования;
- анализ собранных данных с использованием соответствующих методов обработки и анализа информации;
- умение делать выводы и разрабатывать рекомендации на основе проведенного анализа;
- разработка социально-экономического проекта по решению конкретной проблемы (программы развития территории или отрасли регионального (муниципального) хозяйства);
- оформление выпускной квалификационной работы в соответствии с требованиями;
- выполнение всех процедур предзащитных мероприятий, успешная защита выпускной квалификационной работы.

Выпускная квалификационная работа бакалавра должна показывать готовность студента к видам профессиональной деятельности, навыки практического анализа и решения проблем государственного и муниципального управления.

Выпускная квалификационная работа после ее успешной защиты служит основанием для присвоения автору квалификации бакалавр.

По окончании обучения выпускник получает диплом государственного образца.

II. ВЫБОР ТЕМЫ ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ И ЕЕ УТВЕРЖДЕНИЕ

Выбор темы выпускной квалификационной работы имеет большое значение. Правильный выбор темы и объекта изучения в значительной степени обеспечивает успешное ее выполнение.

Профессиональная деятельность бакалавра в области государственного и муниципального управления может осуществляться в органах государственного и муниципального управления, государственных организациях и предприятиях, муниципальных структурах.

Тематика выпускных квалификационных работ разрабатывается выпускающей кафедрой менеджмента и государственного управления, рассматривается и утверждается на заседании кафедры, после чего объявляется студентам.

При выборе темы выпускной квалификационной работы следует также учесть место прохождения преддипломной практики, на базе которой собирается необходимый материал для выпускной квалификационной работы.

Тема выпускной квалификационной работы обычно формулируется в следующей логической последовательности.

На первом этапе определяется цель выпускного квалификационного проектирования. В качестве цели могут рассматриваться, например, анализ (оценка), разработка (проектирование), совершенствование (модернизация, повышение эффективности) объекта исследования.

На втором этапе необходимо указать предмет исследования, в качестве которого могут выступать, например, структура государственного (муниципального) органа управления, отдельная функция управления (регулиру-

рование, организация, контроль и т.д.), характеристика (численность, эффективность и т.д.), процесс (государственно-управленческая деятельность, планирование, регулирование, развитие и т.д.).

На третьем этапе должен быть определен объект выпускного квалификационного проектирования. В качестве него выступают управляющая или управляемая части системы, т.е. субъект или объект управления. Объектом выпускного квалификационного исследования может быть система государственного (муниципального) управления в определенной сфере (отрасли) или уровня, вида (подвида); либо региональная (муниципальная) политика (экономика), ее отдельный элемент (отрасль, сектор).

Ориентация выпускных квалификационных работ на решение конкретных задач государственного и муниципального управления – одна из важных форм развития самостоятельности и активности у студентов.

Чаще всего поставленная задача (комплекс задач) рассматривается как часть функционирующей на территории системы государственного и муниципального управления. Главное - тема выпускной квалификационной работы должна предусматривать выполнение значительных самостоятельных исследований и проектных работ, соответствовать современному подходу к совершенствованию управленческих и социально-экономических процессов.

Основным критерием при выборе темы выпускного квалификационного проекта служит научный и практический интерес студента. При выборе темы выпускной квалификационной работы следует исходить из возможности студента наиболее полно собрать практический материал, широко использовать практику работы государственных и муниципальных органов власти.

По одной теме могут выполнять выпускную квалификационную работу несколько студентов, если объекты их изучения или круг изучаемых

вопросов различны. Это различие отражается в плане выпускной квалификационной работы.

Перечень тем, предлагаемых кафедрой вниманию студентов, не является исчерпывающим. Каждый студент может заявить тему по своему усмотрению, представив соответствующее обоснование необходимости и целесообразности ее разработки и получив разрешение заведующего кафедрой.

Тема выпускной квалификационной работы утверждается заведующим кафедрой менеджмента и государственного управления по личному письменному заявлению студента.

III. ПОДГОТОВКА МАТЕРИАЛОВ К ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЕ

Выпускная квалификационная работа выполняется на основе анализа нормативно-правовых и литературных источников. Подбор и изучение литературы для выполнения выпускной квалификационной работы является одним из важных этапов работы студента. Литература по теме выпускной квалификационной работы может быть подобрана студентом при помощи предметных и алфавитных каталогов библиотек. Для этих целей могут быть использованы каталоги книг, указатели журнальных статей, специальные библиографические справочники, тематические сборники литературы, периодически выпускаемые отдельными издательствами.

Для выполнения выпускной квалификационной работы студенту рекомендуется использовать следующие литературные источники:

- законы Российской Федерации по вопросам управления государственными и муниципальными органами власти, учреждениями и предприятиями;
- указы президента Российской Федерации;
- постановления исполнительных органов власти Российской Федерации по вопросам темы;
- инструктивные и методические указания соответствующих министерств и администраций выбранному объекту исследования;
- аналитические и статистические отчеты органов власти, политических партий, государственных и муниципальных учреждений и других организаций.

При выполнении выпускной квалификационной работы целесообразно использовать монографии, учебники, учебные пособия, справочники, а также статьи, публикуемые в журналах. Работу над литературными источниками следует начинать с изучения законов РФ, учебников, учебных пособий, а также монографий. Затем изучаются статьи в журналах.

Наряду с указанными литературными источниками могут быть использованы сборники научных трудов, сборники научных статей и материалы научных конференций. Наиболее полная база научных работ представлена в научной электронной библиотеке на сайте <http://elibrary.ru/>.

Инструкцию по использованию данной библиотеки можно посмотреть здесь: https://www.chsu.ru/documents/10157/43830/instr_elibrary.pdf.

Записи прочитанного материала могут быть сделаны в виде выписок, конспектов. Выписки из текста делают обычно дословно, в виде цитаты. При этом выбирают наиболее важные, весомые высказывания, основные идеи, которые необходимо процитировать в выпускной квалификационной работе. После каждой цитаты позаимствованного высказывания должна быть ссылка на автора и источник, поэтому при конспектировании следует

сразу же делать ссылки на автора и источник информации (название, место и год издания, издательство, номер страницы).

Кроме использования в выпускной квалификационной работе литературных источников необходимо провести анализ практического материала. Успешный сбор практического материала для выпускной квалификационной работы в значительной степени зависит от того, насколько четко студент представляет себе направление работы и какой материал необходимо получить.

Перед началом сбора практического материала для выпускной квалификационной работы в органах власти (организации, учреждении) студенту рекомендуется составить календарный график выполнения отдельных этапов работы. В ходе исследования следует выявить как положительные моменты деятельности органов власти и государственных и муниципальных организаций, так и основные проблемы. Особое внимание должно быть уделено обобщению передового опыта в сфере государственного и муниципального управления, использованию инновационных технологий.

IV. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ

Выпускная квалификационная работа должна иметь следующую структуру:

- Титульный лист
- Реферат
- Содержание
- Введение
- Основную часть

- Заключение
- Список литературы
- Приложения
- Отзыв научного руководителя

Выпускная квалификационная работа должна быть сброшюрована в стандартной жесткой папке для выпускных квалификационных работ. Отзыв руководителя не брошюруется.

Титульный лист является неотъемлемой частью выпускного квалификационного проекта и составляется по утвержденному единому образцу (см. сайт ИЭП: <http://www.iee.unn.ru/studentam/obraztsy-titulnyh-listov-instituta-ekonomiki-i-predprinimatelstva>). Для защиты выпускной квалификационной работы необходимо собрать все подписи на титульном листе.

Реферат. Реферат - краткое точное изложение содержания документа, включающее основные фактические сведения и выводы, без дополнительной интерпретации или критических замечаний автора реферата.

Текст реферата должен отражать:

- объект исследования ВКР;
- цель работы;
- метод или методологию проведения работы;
- результаты работы и их новизну;
- краткое описание разработанного социально-экономического проекта;
- рекомендации по внедрению и практическому использованию;
- область применения;
- социально-экономическую эффективность проекта и значимость работы;
- прогнозные предположения о развитии объекта исследования.

Текст реферата должен отражать предмет и объект выпускной квалификационной работы, её цель, задачи, методы исследования, полученные результаты, область применения. Реферат не должен превышать 1 страницу

текста. Также реферат должен содержать: сведения об объеме работы, количестве таблиц, приложений, использованной литературе. Структура реферата представлена в Приложении 2.

В содержании указываются основные разделы выпускной квалификационной работы, начиная с введения. В содержание включаются все приложения. Нумерацию страниц в выпускной квалификационной работе начинают с титульного листа, на котором цифру не ставят. Главы нумеруются арабскими цифрами, параграфы - арабскими цифрами через точку. Например, глава вторая – Глава 2. Анализ жилищной политики в г. Нижнем Новгороде; третий параграф второй главы – 2.3. Проблемы обеспечения жильем и рекомендации по их решению и т.д. Каждая глава по тексту выпускной квалификационной работы начинается с новой страницы.

Такие элементы выпускной квалификационной работы, как введение, заключение, список литературы, приложения в содержании не нумеруются. Образец содержания приводится в приложении 1.

Для выпускного квалификационного проекта рекомендуется следующий удельный вес отдельных частей в процентах:

- введение – до 5%;
- основная часть – 90-95%
- заключение - до 5 %;

Введение является важной частью выпускной квалификационной работы. В нем должно быть определено следующее:

- актуальность темы выпускной квалификационной работы;
- формулировку проблемы, которая требует разрешения, и ее состояние на данный момент времени (со ссылкой на работы ведущих специалистов в этой области);
- цель исследования;
- задачи, которые необходимо решить для достижения цели;
- обоснование структуры выпускной квалификационной работы;

- обоснование объекта исследования;
- основные методы исследования, источники информации;
- описание логики исследования;
- изложение уровня завершенности исследования (разработка проекта, апробация, внедрение, публикации, выступления на конференциях, участие в научной работе кафедры и т.д.)
- краткое изложение основных результатов, полученных автором и выносимых на защиту.

При обосновании выбора темы выпускной квалификационной работы необходимо попытаться оценить управленческую и экономическую ситуацию на выбранном объекте исследования и показать вклад в улучшение деятельности выбранного объекта данным выпускным квалификационным проектом. Рекомендуется отметить, в какой степени связанные с этой проблемой вопросы рассмотрены в научной литературе, выделить основную литературу по данной теме. Если в специальной литературе исследуемая проблема рассмотрена в недостаточной степени, то желательно указать, какие вопросы решены не полностью и каким вопросам в выпускной квалификационной работе уделено особое внимание. Цель выпускной квалификационной работы необходимо формулировать кратко и конкретно. Она должна вытекать из актуальности темы.

При обосновании структуры выпускной квалификационной работы желательно указать, почему в текст выпускной квалификационной работы включены именно эти главы и параграфы и почему в них рассмотрены именно эти конкретные вопросы. Обоснование структуры работы не является пересказом ее глав.

Полезно обосновывать, какие предпосылки определили именно такую последовательность изложения материала в тексте выпускной квалификационной работы, новизну исследования.

Объем введения не должен превышать 2 стр. машинописного текста.

Основную часть выпускного квалификационного проекта следует разделить на три главы, соответственно главы на параграфы и пункты. Число параграфов, пунктов зависит от объема и содержания выпускного квалификационного проекта. В конце каждой главы можно дать короткое обобщение ее содержания и полученные результаты (выводы). В основной части выпускной квалификационной работы необходимо рассмотреть теоретическое обоснование методов решения исследуемой проблемы, а также содержание проводимых студентом работ и полученные результаты.

Содержание выпускной квалификационной работы определяется темой и раскрывается в основной его части. Вместе с тем выпускная квалификационная работа должна содержать теоретический анализ исследуемой проблемы, анализ состояния объекта исследования и обоснование конкретных практических предложений по совершенствованию функционирования и развития объекта исследования, разработанный социально-экономический проект по решению конкретной проблемы или предложенную студентом программу развития. Соответственно, выпускная квалификационная работа должна состоять из трех глав: теоретико-исследовательской, аналитической и проектной.

Разделение выпускной квалификационной работы на теоретико-исследовательскую, аналитическую и практическую части имеет известную долю условности. В главах (разделах, параграфах) последовательно излагается содержание выпускного квалификационного проектирования. Текстуальный объем каждой из глав должен составлять от 15 до 25 страниц. Объем параграфа не должен быть слишком большим или слишком маленьким (5-10 страниц).

В основной части выпускной квалификационной работы должны быть соблюдены основные требования:

- ◆ обоснование предложений результатами проведенного анализа;

- ◆ реальная направленность результатов и проектно-практических (рекомендованных) мероприятий (социально-экономического проекта, программы развития) на повышение эффективности и оптимизации выполняемых функций;

- ◆ соответствие предлагаемых мероприятий по совершенствованию государственного и муниципального управления целям и перспективным тенденциям социальной ориентированности;

- ◆ действенность и конкретность выводов о состоянии организации управления и предложений, направленных на ее модернизацию, социально-экономическая обоснованность предложений;

- ◆ соответствие уровня разработки темы выпускной квалификационной работы современному уровню разработок методических положений и рекомендаций по организации государственного (муниципального) управления.

Современные требования к государственному и муниципальному управлению, предъявляемые обществом, ставят задачи максимального удовлетворения потребностей населения в услугах государства и муниципалитетов, их социальную ориентированность, защиту прав, свобод, нужд и законных интересов граждан. В этой связи социальные критерии оценки организационных и управленческих решений имеют важное значение в анализе и проектировании систем государственного (муниципального) управления, осуществления государственно-управленческих функций. Поэтому в выпускной квалификационной работе должны найти отражение вопросы, подходы и методы оценки качества государственного (муниципального) управления по отношению к обществу и гражданам.

Основная часть проекта должна состоять из трех разделов и иметь объем 60-80 листов (без учета приложений).

Первая глава проекта носит теоретико-исследовательский характер. Должны быть рассмотрены теоретические и нормативно-правовые аспекты

развития сферы государственного и муниципального управления, например, отрасли регионального (муниципального) хозяйства с **обязательным отражением следующих вопросов:**

1. Анализ этапов развития сферы государственного и муниципального управления (отрасли регионального (муниципального) хозяйства) по теме работы;

2. Описание технологии оказания государственных и/или муниципальных услуг физическим и юридическим лицам в рамках исследуемой сферы государственного и муниципального управления;

3. Характеристику модели административных процессов и процедур по теме исследования;

4. Анализ русскоязычных и иноязычных (при наличии) источников информации по теме работы;

5. Анализ нормативно-правовые акты по исследуемой теме;

6. Описание и оценку существующих государственных (муниципальных) программ по теме исследования ВКР, а также экономические, социальные, политические условия и последствия их реализации. Провести анализ качества реализуемых государственных и муниципальных программ по теме исследования.

Первую главу целесообразно разделить на три пункта. В пункте 1.1. следует описать понятие, структуру и направления развития исследуемой сферы государственного или муниципального управления. В пункте 1.2. следует рассмотреть нормативно-правовое регулирование по теме выпускной квалификационной работы. Пункт 1.3. должен быть посвящен анализу государственных и муниципальных программ по теме ВКР.

Содержание первой главы может выглядеть так:

Глава 1. Теоретические основы организации водоснабжения и водоотведения

1.1. Понятие и структура системы водоснабжения и водоотведения

1.2. Нормативно-правовое регулирование организации водоснабжения и водоотведения

1.3. Анализ государственных и муниципальных целевых программ, направленных на развитие коммунального хозяйства.

Важно помнить, что первая глава должна представлять собой не изложение материала учебных дисциплин, а являться анализом теории и нормативно-правовых актов по выбранной теме. При этом студент критически осмысливает разные теории и нормативные документы на предмет подтверждения их практикой в части решения тех или иных проблем государственного и муниципального управления. Об уровне качества материала этой главы обычно свидетельствует перечень литературных источников, на которые должны быть ссылки по тексту.

При оформлении этого раздела имеются большие возможности по использованию графических способов представления данных: схем, диаграмм, графиков и т.п.

Объем первой главы от 15 до 25 страниц. Объем параграфа 5-10 страниц.

Вторая глава проекта носит проблемно-аналитический характер и представляет собой анализ состояния объекта исследования. Объем данного раздела от 15 до 25 страниц, включая основные таблицы и рисунки.

В соответствии с выбранной темой выпускного квалификационного проекта исходя из теоретических положений и нормативных документов, рассмотренных в первой главе, здесь должен быть выполнен анализ конкретной сферы государственного (муниципального) управления, например, отрасли регионального (муниципального) хозяйства. Вторая глава содержит три пункта:

Пункт 2.1. Характеристика состояния сферы государственного и муниципального управления, например, отрасли регионального (муниципаль-

ного) хозяйства. Примерное название пункта 2.1. – 2.1. Характеристика состояния системы здравоохранения г. Нижнего Новгорода.

Пункт 2.1. обязательно должен включать освещение следующих вопросов:

- количественный и качественный анализ состояния объекта исследования ВКР

- анализ расходов бюджетных средств на развитие объекта исследования ВКР, оценить эффективность исполнения бюджета по теме исследования

- оценку инвестиционного проекта, реализуемого (предлагаемого к реализации) в рамках выбранной темы исследования ВКР. Определить условия инвестирования и финансирования.

В пункте 2.1 второй главы должны быть представлены результаты проведенного студентом анализа по исследованию динамики развития объекта, выявлению основных тенденций и факторов, определяющих его развитие, выявлению и систематизации основных проблем развития и путей их решения.

Перед проведением анализа студенту необходимо определить глубину, направления и период анализа, провести выборку для анализа, а также определить показатели, которые в наибольшей степени характеризуют развитие объекта исследования.

В данном пункте в соответствии с темой работы следует провести сравнительный анализ бюджетных расходов и оценить инвестиционный проект, реализуемый (подлежащий реализации) в исследуемой сфере государственного и муниципального управления.

• **В пункте 2.2.** должен быть проведен анализ системы управления и технологическое обеспечение служебной деятельности органов власти, регулирующих исследуемую сферу государственного и муниципального управления. Примерное название пункта 2.2. Анализ системы управле-

ния и технологического обеспечения деятельности Министерства науки и образования Нижегородской области.

Пункт 2.2. обязательно должен включать освещение следующих вопросов:

- аудит человеческих ресурсов и организационной культуры по выбранной теме исследования ВКР

- анализ инструментов мотивации персонала, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды по выбранной теме исследования ВКР

- анализ соответствия деятельности служащих этическим требованиям к служебному поведению по теме ВКР.

- описание и оценку существующего документооборота и процесса делопроизводства по выбранной теме ВКР.

- характеристику технологического обеспечения служебной деятельности специалистов.

В этом разделе проводится общий анализ организации управления исследуемым объектом на основе построения организационной структуры, описания функциональной деятельности подразделений и отдельных исполнителей, расчета частных и общих коэффициентов управляемости и уровня организации управления.

При обследовании и анализе управляющей части системы целесообразно установить, какие цели поставлены перед управляющей системой и соответствует ли она целям и особенностям управляемого объекта.

Кроме того, проводится детальный анализ предмета исследования и подсистемы управления, определенных темой выпускной квалификационной работы.

При этом, кроме документальных, основными источниками получения сведений и информации для анализа служат специальные обследования (фотография и самофотография процессов и загрузки элементов системы, инвентаризация состояния элементов системы управления, метод моментных наблюдений и фиксации сложившихся соотношений и т.п.) и специальные опросы (анкетирование, интервьюирование, метод экспертного опроса и т.п.).

При этом состав изучаемых вопросов и методы анализа определяются исходя из содержания проработанной научной и методической литературы.

Анализ системы управления нацелен на выявление как положительных факторов, так и ее недостатков, их причин и последствий. Он включает:

- описание достигнутого уровня управления;
- сравнение фактических значений соответствующих показателей с нормативными, расчетными, передовых отечественных и зарубежных аналогов;
- выявление положительных и отрицательных сторон в управлении;
- систематизацию недостатков;
- установление потерь и неиспользованных возможностей в результате недостатков в управлении, в том числе в количественной (натуральной и стоимостной) форме;
- выявление причин недостатков.

Аудит человеческих ресурсов включает:

- оценку уровня кадровой обеспеченности, т. е. оценку количества и качества специалистов, работающих на различных уровнях и направлениях;
- оценку степени готовности органов власти (организации) к изменениям путем выделения основных типов сотрудников и вида их мотивации;

– выявление существующей организационной культуры путем оценки склонности сотрудников придерживаться определенных норм и правил поведения;

– подготовку рекомендаций по конкретным кадровым программам (набору, отбору, адаптации, развитию персонала, планированию карьеры, оценке эффективности труда, мотивации и т. д.);

– анализ и оптимизацию организационной структуры предприятия с точки зрения необходимости пересмотра степени контроля и передачи полномочий.

В пункте 2.2. следует описать технологическое обеспечение деятельности органов власти, которое включает в себя материально-техническое и организационное обеспечение.

Анализ материально-технического обеспечения деятельности органов местного самоуправления включает:

1) наименование и оценку имущества, предназначенного для обеспечения деятельности органов власти;

2) характеристику транспортного обслуживания органов власти в служебных целях;

3) описание административных зданий и иного имущества органов власти, служебных и иных рабочих помещений, оценка их состояния на соответствие противопожарным, санитарным, экологическим и иным установленным законодательством требованиям;

4) характеристику компьютерного и иного технического обеспечения деятельности органов власти (наличие и обновление компьютерной и другой оргтехники в необходимом количестве);

5) порядок обеспечения охраны административных зданий и иных имущественных объектов органов власти, находящегося в них имущества и служебных документов;

б) описание хозяйственно-технического обеспечения.

Анализ организационного обеспечения деятельности органов власти включает:

- 1) оценку кадрового обеспечения;
- 2) описание организации и ведения бухгалтерского учета;
- 3) характеристику программно-информационного обеспечения;
- 4) организацию делопроизводства и документально-правовое обеспечение;
- 5) методическое обеспечение;
- 6) архивное обеспечение.

Пункт 2.3. должен содержать описание проблем в исследуемой сфере государственного и муниципального управления, например, в отрасли регионального (муниципального) хозяйства и рекомендации по их решению. Примерное название пункта 2.3. - 2.3. Проблемы социальной защиты многодетных семей и пути их решения. Пункт 2.3. обязательно **должен включать разработанные рекомендации по решению проблем, в том числе в условиях неопределенности и рисков с использованием инструментов и технологий регулирующего воздействия.**

Последний параграф должен содержать перечень проблем и пути их решения. Предложения или рекомендации должны быть разработаны на основе усвоенных студентом теоретических, научно-методологических положений в данной сфере, проведенного анализа развития объекта исследования, а также изученного опыта решения данных проблем в различных субъектах РФ. Разработку рекомендаций целесообразно осуществлять в виде комплекса первоочередных, по мнению студента, мероприятий, позволяющих решить данные проблемы. Все мероприятия должны опираться на действующее законодательство.

Таким образом, в результате анализа должны быть выявлены проблемы, решение которых может служить основой для разработки социально-

экономического проекта (программы развития) в 3 главе выпускной квалификационной работы.

Объем второй главы должен составлять 15-20 страниц текста.

Третья глава выпускной квалификационной работы носит проектно-практический характер и определяет перспективы развития объекта исследования. Объем данного раздела должен составлять 15-20 страниц. Этот раздел должен быть содержательным и объемным и включать конкретный разработанный студентом социально-экономический проект (программу развития) по повышению эффективности деятельности органов управления для улучшения функционирования и развития исследуемой сферы государственного или муниципального управления.

В соответствии с выбранной темой выпускной квалификационной работы в третьей главе осуществляется разработка социально-экономического проекта по решению конкретной проблемы или программы развития исследуемой сферы государственного или муниципального управления, а также обоснование их эффективности.

При разработке социально-экономического проекта (программы развития) необходимо использовать современные методы управления проектом, направленные на своевременное получение качественных результатов, определение рисков, эффективное управление ресурсами, готовностью к его реализации с использованием современных инновационных технологий

В предлагаемом социально-экономическом проекте (программе развития) необходимо отразить следующие обязательные элементы:

- описание проекта (программы);**
- цели и задачи проекта (программы);**
- индикаторы достижения целей;**
- план финансового обеспечения предложенного проекта (программы);**

- требуется оценить в предлагаемом проекте (программе) соотношение планируемого результата и затрачиваемых ресурсов;
- план реализации предлагаемого в ВКР социально-экономического проекта (программы развития), включающий описание конкретных мероприятий;
- описание рисков социально-экономического проекта (программы развития);
- организационную структуру управления разработанным в ВКР социально-экономическим проектом (программой развития) с учетом распределения полномочий и ответственности;
- рекомендации должностным лицам по внедрению предлагаемого социально-экономического проекта (программы развития);
- предложения по формированию общественного мнения о предлагаемом социально-экономическом проекте (программе развития);
- процедура контроля над реализацией предлагаемого проекта;
- ответственность за реализацию разработанного социально-экономического проекта (программы развития) с позиций социальной значимости принимаемых решений;
- оценку эффективности предлагаемого проекта (программы);
- в разработанном социально-экономическом проекте необходимо учесть требования безопасности и охраны труда.

Третью главу целесообразно разделить на два пункта. В пункте 3.1. следует дать подробное описание предлагаемого социально-экономического проекта (программы развития), его структуры и плана реализации, а в пункте 3.2. описать реализацию проекта (программы) и дать оценку его эффективности.

Разработка социально-экономического проекта начинается с его описания и обоснования актуальности цели.

Цель социально-экономического проекта (программы развития) должна определять конечные результаты его реализации и соответствовать приоритетам и целям выпускной квалификационной работы. Приводится краткое описание и обоснование целей и задач проекта (программы).

Цель должна обладать следующими свойствами:

- специфичность (цель должна соответствовать сфере реализации государственной программы);
- конкретность (не допускаются размытые (нечеткие) формулировки, допускающие произвольное или неоднозначное толкование);
- измеримость (достижение цели можно проверить);
- достижимость (цель должна быть достижима за период реализации государственной программы);
- релевантность (соответствие формулировки цели ожидаемым конечным результатам реализации программы).

Формулировка цели должна быть краткой и ясной и не должна содержать специальных терминов, указаний на иные цели, задачи или результаты, которые являются следствиями достижения самой цели, а также описания путей, средств и методов достижения цели.

Цель должна быть конкретной. Это значит, что использовать формулировки, похожие на «повышение качества жизни», «развитие транспортной системы (образования, культуры, ...)» не рекомендуется. Цель должна быть четкой, конкретной. Если в цели есть слова «больше», «раньше» и т.д., обязательно указать, на сколько (рублей, единиц, процентов и т.д.). Степень «прозрачности» цели определяется однозначностью восприятия ее всеми лицами, на которых достижение этой цели должно оказать какое-то влияние, а также лицами, которые должны участвовать в процессе достижения цели.

Когда цели конкретны, то они говорят каждому участнику о многом:

- что именно от него ждут (жители, руководство, инвесторы и

предприниматели);

- когда (он должен сделать, выполнить, создать);
- сколько (времени, усилий, денег это потребует).

Достижение цели обеспечивается за счет решения задач. Решение задач проекта (программы) должно обеспечиваться результатами реализации совокупности взаимосвязанных мероприятий или осуществления функций в рамках достижения цели (целей) реализации проекта (программы).

Сформулированные задачи должны быть необходимы и достаточны для достижения соответствующей цели.

Количественно-качественные характеристики достижения целей социально-экономического проекта (программы развития) должны быть выражены в виде индикаторов.

Количество показателей формируется исходя из принципов необходимости и достаточности для достижения целей и решения задач предлагаемого проекта (программы).

Используемые показатели (индикаторы) должны соответствовать следующим требованиям:

- адекватность (показатель должен очевидным образом характеризовать прогресс в достижении цели или решении задачи и охватывать все существенные аспекты достижения цели или решения задачи социально-экономического проекта (программы развития), при этом из формулировки показателя и обосновывающих материалов должна быть очевидна желаемая тенденция изменения значений показателя, отражающая достижение соответствующей цели (решение задачи);

- точность (погрешности измерения не должны приводить к искаженному представлению о результатах реализации проекта (программы);

- объективность (не допускается использование показателей, улучшение отчетных значений которых возможно при ухудшении реального положения дел; используемые показатели должны в наименьшей степени созда-

вать стимулы для участников проекта (программы) к искажению результатов его реализации);

- сопоставимость;

- однозначность (определение показателя должно обеспечивать одинаковое понимание существа измеряемой характеристики как специалистами, так и конечными потребителями услуг, включая индивидуальных потребителей, для чего следует избегать излишне сложных показателей и показателей, не имеющих четкого, общепринятого определения и единиц измерения);

- экономичность (получение отчетных данных должно проводиться с минимально возможными затратами, применяемые показатели должны в максимальной степени основываться на уже существующих процедурах сбора информации);

- достоверность (способ сбора и обработки исходной информации должен допускать возможность проверки точности полученных данных в процессе независимого мониторинга и оценки реализации проекта (программы)).

В число используемых показателей (индикаторов) социально-экономического проекта (программы развития) должны включаться:

- показатели, количественно характеризующие ход ее реализации, решение основных задач и достижение целей проекта (программы);

- показатели, отражающие основные параметры в части качества и объема предоставляемых государственных или муниципальных услуг;

- показатели, характеризующие социальный эффект.

В качестве наименования показателя используется лаконичное и понятное наименование, отражающее основную суть наблюдаемого явления.

Единица измерения показателя выбирается из общероссийского классификатора единиц измерения ([ОКЕИ](#)).

Для показателя указываются периодичность (годовая, квартальная, месячная) и вид временной характеристики (за отчетный период, на начало отчетного периода, на конец периода, на конкретную дату).

Система показателей (индикаторов) должна обеспечивать возможность проверки и подтверждения достижения целей и решения задач, поставленных в предлагаемом социально-экономическом проекте (программе развития). Для этого следует составить таблицу, отражающую соответствие поставленных задач и индикаторов их достижения. Например, как в таблице 1.

Табл.1. - Индикаторы достижения цели и поставленных задач

№	Задачи социально-экономического проекта (программы развития)	Индикаторы достижения поставленных задач	Значение индикатора
1.	Повышение интереса жителей города Нижнего Новгорода к регулярным занятиям физической культурой и спортом	Увеличение участников массовых спортивных и физкультурных мероприятий в городе Нижнем Новгороде	150 чел.
2.	Создание необходимых условий для получения детьми качественного дополнительного образования в сфере физической культуры и спорта с учетом их потребностей	Доля детей, посещающих ФОКи в возрасте от 6 до 15 лет от общей численности детей в городе в возрасте от 6 до 15 лет	24%

В зависимости от общих целей проекта (программы) и интересов его участников может быть приведен прогноз любых значимых показателей:

- экономических (увеличение объемов оказания государственных или муниципальных услуг, рост инвестиций и т.п.);
- социальных (приводятся физические показатели роста социальной обеспеченности, увеличения производства социально значимой продукции, прироста числа рабочих мест, увеличение мест в детских садах и другие);
- бюджетных (в денежном выражении показывается увеличение поступлений в бюджеты всех уровней и(или) сокращение их расходной части и т.п.);
- экологических (снижение негативного воздействия на окружающую среду, рост зеленых насаждений, проекты безотходных производств и др.).

Выпускная квалификационная работа должна содержать план реализации предлагаемого социально-экономического проекта (программы развития), включающий описание конкретных мероприятий.

Масштаб каждого мероприятия должен обеспечивать возможность контроля за ходом выполнения социально-экономического проекта, но не усложнять систему контроля и отчетности. Наименования основных мероприятий не могут дублировать наименования целей и задач проекта (программы). Как правило, для достижения одной задачи требуются несколько мероприятий. Например, развитие системы военно-патриотического, духовного и нравственного воспитания молодежи может включать следующие мероприятия (с подробным описанием структуры и величины предполагаемых расходов):

1. Организация встреч школьников с ветеранами на базе МБУ "Городской дом ветеранов";
2. Участие в мероприятиях города Нижнего Новгорода, приуроченных к Дню Победы в Великой Отечественной войне 1941 - 1945 гг.;

3. Чествование ветеранов ВОВ, награждение их за особые заслуги и вручение подарков и др.

Основные мероприятия необходимо формировать с учетом возможности отражения их наименований в целевых статьях расходов федерального бюджета.

На решение одной задачи может быть направлено несколько основных мероприятий. Не допускается формирование основных мероприятий, реализация которых направлена на достижение более чем одной задачи проекта (программы).

В рамках реализации предлагаемого проекта (программы) существует возможность возникновения рисков: экономических, финансовых, социальных и др.

Анализ социальных, финансово-экономических и прочих рисков реализации предлагаемого студентом социально-экономического проекта (программы развития) включает описание вероятных явлений, событий, процессов, не зависящих от ответственного исполнителя, соисполнителей и участников проекта (программы) и негативно влияющих на его основные параметры, а также описание мер управления рисками реализации.

Анализ рисков реализации социально-экономического проекта (программы развития) и описание мер управления рисками реализации государственной программы предусматривают:

- идентификацию факторов риска по источникам возникновения и характеру влияния на ход и результаты реализации проекта или программы;
- качественную и, по возможности, количественную оценку факторов рисков;
- обоснование предложений по мерам управления рисками реализации проекта или программы.

В качестве факторов риска рассматриваются такие события, условия, тенденции, оказывающие существенное влияние на сроки и результаты ре-

лизации предлагаемого проекта (программы), на которые ответственный исполнитель, соисполнители и участники государственной программы не могут оказать непосредственного влияния.

В составе обоснования предложений по мерам управления рисками реализации проекта или программы приводятся:

- меры правового регулирования, направленные на минимизацию негативного влияния рисков (внешних факторов);

- мероприятия проекта (программы), направленные на управление рисками, их своевременное выявление и минимизацию;

- мероприятия по управлению реализацией проекта (программы), направленные на своевременное обнаружение, мониторинг и оценку влияния рисков и внешних факторов, а также разработку и реализацию мер по минимизации их негативного влияния на реализацию предлагаемого студентом проекта (программы).

Риски следует оформить в виде таблицы (табл. 2).

Табл.2 – Риски возникновения проблем при реализации социально-экономического проекта (программы развития)

№	Мероприятие	Риски возникновения проблем
1	Мероприятие 1	Риск 1
		Риск 2
		Риск 3
2	Мероприятие 2	Риск 1
		Риск 2
	

В третьей главе выпускной квалификационной работы следует описать мероприятия, направленные на формирование положительного общественного мнения о предлагаемом социально-экономическом проекте (программе развития).

Лучшим способом выработки эффективных управленческих решений при стратегическом планировании развития территории является широкое использование партнерских отношений администрации муниципального образования со своим окружением вместо противостояния ему.

В данном контексте под «лучшим» способом понимается тот, который позволяет достичь максимально возможного согласия со всеми целевыми группами, интересы которых так или иначе связаны с предлагаемым студентом проектом (программой). Максимально возможное согласие означает минимизацию рисков противостояния одних целевых групп другим, саботажа определенных в проекте (программе) целей.

Предпосылки конструктивного диалога с общественностью:

- органы местного самоуправления на протяжении длительного периода времени прилагают усилия по вовлечению жителей в процесс принятия управленческих решений, влияющих на различные сферы жизнедеятельности;

! Обратите внимание: «на протяжении длительного времени». Нельзя ожидать конструктивного, полезного диалога с жителями, проводя одну встречу в год в формате отчетно-выборного собрания.

- органы местного самоуправления реализуют меры по обеспечению информационной открытости;

! Обратите внимание: информационная открытость не сводится к размещению информации для посетителей на стендах в здании администрации города или района. Наличие сайта органов местной власти – также недостаточно. Этот сайт должен быть «живым», постоянно пополняемым, с обновляющейся информацией, которую легко найти. Информационная открытость подразумевает как обеспечение свободного доступа к документам, регламентам, решениям органов власти (за исключением сведений, отнесенных к государственной тайне и сведениям конфиденциального характера), так и активную обратную связь с жителями,

представителями общественности в самых различных формах.

- на территории сформировался так называемый актив из числа граждан, понимающих тенденции развития муниципального образования в целом;

- практикуются разнообразные формы и методы взаимодействия с общественностью.

Способами формирования общественного мнения могут быть:

➤ Заседания общественных советов, координационных советов, иных коллегиальных органов, уже созданных при главе и/или администрации муниципального образования.

➤ Встречи с жителями населенных пунктов (собрания, сходы, публичные слушания).

➤ Встречи с целевыми группами (образование, здравоохранение, культура, производство, сфера услуг, финансовые институты, строительство, молодежь и т.д.) в формате круглых столов, конференций, дискуссионных площадок, экспертных сессий, форсайт-сессий.

➤ Социальные сети. Очень доступный, бюджетный формат, позволяющий оперативно получать отклик. И при этом мало используемый органами власти. Основных проблем здесь две: надо правильно подать информацию, с учетом специфики целевой аудитории – посетителей социальных сетей; надо постоянно мониторить социальные сети.

➤ Открытие специальной странички в Интернете.

Здесь перед органами власти встает уже три задачи: 1) надо разработать структуру такой странички, оплатить ее создание, обеспечить постоянное сопровождение; 2) надо «раскрутить» эту страничку; 3) надо поддерживать «обратную связь».

➤ Общение посредством медийных каналов.

Один плюс – охват информацией большой аудиторией. Два минуса: 1) это стоит больших денег; 2) «обратная связь» практически отсутствует.

➤ Народная экспертиза. Народная экспертиза – инструмент демократических принципов. Результат – разработанное и принятое коллегиальное и (или) коллективное решение о приемлемости программы (проекта, плана) развития.

В выпускной квалификационной работе необходимо предложить организационную структуру управления разработанным в ВКР социально-экономическим проектом (программой развития) с учетом распределения полномочий и ответственности, а также рекомендации должностным лицам по его внедрению.

Следует описать процедуру контроля над реализацией предлагаемого проекта (программы) и ответственность за его реализацию с позиций социальной значимости принимаемых решений.

В разработанном социально-экономическом проекте необходимо учесть требования безопасности и охраны труда и отметить в тексте фразой «Разработанный социально-экономический проект (или программа развития) соответствует требованиям безопасности и охраны труда».

Разработанный студентом социально-экономический проект по решению конкретной проблемы (программы развития) должен содержать экономическое, правовое и социальное обоснование.

Экономическое обоснование предполагаемых проектных решений имеет два направления:

- определение сравнительной экономической эффективности при выборе или сравнении существующего и предполагаемого варианта;
- определение общей абсолютной экономической эффективности принятого варианта управления.

Если расчет экономической эффективности по какому-либо проектному решению не может быть выполнен, то определяется его социальная эффективность.

Правовое обоснование предусматривает анализ, разработку или использование законодательной базы по теме выпускной квалификационной работы, обоснование соответствующих рекомендаций.

Объем третьей главы 15-20 страниц.

Заключение содержит общую оценку выпускной квалификационной работы. В нем резюмируются итоги выполненного исследования в виде обобщения наиболее существенных положений, а также определяется, достигнута ли цель исследования. Выводы должны отражать содержание выпускной квалификационной работы, быть краткими, ясно и четко сформулированными, они должны показать, как решены задачи, поставленные во введении: какие выявлены резервы и конкретные предложения по их реализации. Пункты выводов должны быть подкреплены цифрами из экономических расчетов выпускной квалификационной работы. В данной части целесообразно отметить научное и практическое значение полученных результатов, степень их внедрения и экономическую и социальную эффективность.

Рекомендуемый объем заключения – 3-4 страницы.

Список использованной литературы. Список использованной литературы должен включать не менее 40 источников. В список использованной литературы должны быть включены все источники, которые были использованы при написании выпускной квалификационной работы.

Список использованной литературы помещается после основного текста выпускной квалификационной работы.

Литература располагается следующим образом:

- Законы и Указы Президента РФ.
- Постановления Правительства РФ.
- Ведомственные документы (инструкции, положения, письма, приказы, методические указания и т.п.).

- Книги и статьи из периодики на русском языке (в алфавитном порядке).

- Книги и статьи из периодики на иностранном языке.

- Материалы хозяйствующих субъектов в алфавитном порядке.

- Неопубликованные материалы, источники Internet.

Все указанные материалы расположены по алфавиту фамилий авторов и заглавий с учетом последующих вторых, третьих и т.д. букв. Нумерация документов в списке должна быть сплошной от начала до конца.

Цитируя или упоминая в выпускной квалификационной работе монографии, статьи и другие источники информации, студенту необходимо делать библиографические ссылки. При этом в квадратных скобках проставляется порядковый номер источника информации и номер страницы. Например, записи – [16] – означают, что автор ссылается в своей работе на шестнадцатый источник информации в списке литературы. При цитировании авторского текста берется текст оригинала и заключается в кавычки. Если же цитата получается слишком громоздкой и из-за сложности ее построения четко не улавливается основная мысль, то достаточно изложить ее основные положения своими словами, сделав необходимую ссылку на источник и номер страницы. Кавычки при этом не ставятся. Для перечисления работ, в которых рассматривались исследуемые вопросы, в скобках через запятую перечисляются номера литературных источников. Например, записи [7,12.27,...44] означают, что исследуемый вопрос рассматривается в перечисленных литературных источниках.

Оформление каждого источника информации в списке литературы производится в соответствии с существующими требованиями.

Приложения. Назначение этого раздела – дать более развернутое, чем в основной части выпускной квалификационной работы, представление о тех источниках и промежуточных материалах, с которыми работал студент. С помощью приложений доказываемость достоверность исходных дан-

ных, проводимых расчетов, повышается аргументированность выполненного анализа и сделанных предложений. Этот раздел позволяет студенту при рациональном его построении варьировать объем основной части выпускной квалификационной работы, вынося в нее все вспомогательные расчеты и построения.

Приложения располагаются в порядке появления на них ссылок в выпускной квалификационной работе. Каждое приложение начинается с нового листа и содержит в правом верхнем углу слово «*Приложение*». При наличии в работе нескольких приложений, каждое из них нумеруется. Если на одном листе может быть помещено несколько рисунков или таблиц, то они также нумеруются в пределах каждого приложения. Объем приложений и их количество не ограничено. Нумерация страниц приложений является сквозной.

При ссылке в тексте на материалы приложения следует напечатать слово «приложение» или сокращенно «прил.» обычным шрифтом, поставить его номер, а если необходимо, то и указать номер таблицы, диаграммы или рисунка в нем.

V. ТРЕБОВАНИЯ К ОФОРМЛЕНИЮ ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ

Выпускная квалификационная работа должна быть представлена в виде текста, отпечатанного машинным способом (14 шрифтом Times new Roman) на одной стороне листа формата А4 через полтора межстрочных интервала.

Текст должен быть ограничен установленными полями: левое – 30 мм, правое – 10 мм, верхнее и нижнее – 20 мм. Абзац 1,25. Одна страница должна содержать 28-30 строк по 57-60 знаков в строке.

При оформлении заголовков выпускной квалификационной работы следует учитывать следующие требования:

- заголовки глав печатаются симметрично тексту прописными буквами, параграфов – строчными (кроме первой прописной);
- переносы слов в заголовках не допускаются, и точка в конце не ставится;
- расстояние между текстом и заголовком должно быть равно интервалам;
- заголовки глав начинаются с нового листа, заголовки параграфов на том же листе, где заканчивается предыдущий параграф.

Нумеруя страницы, графы, параграфы, рисунки, схемы, таблицы, графики, формулы необходимо учитывать:

- номер на страницах выпускной квалификационной работы про- ставляется на всех страницах кроме титульного листа. Номер ставится по- середине снизу. Титульный лист включается в общую нумерацию;
- главы и параграфы нумеруются арабскими цифрами. После но- мера главы и параграфа ставится точка. Слово «Глава» также записывается. Реферат, введение и заключение не нумеруются;
- рисунки, схемы, таблицы, графики, расположенные на одной или нескольких страницах, входят в общую нумерацию страниц выпускной квалификационной работы;
- рисунки, схемы, графики имеют сквозную нумерацию. Они обозначаются словом «Рис.», после которого ставится арабскими цифрами номер и заголовок, поясняющий их содержание.

Каждый рисунок, схема, график, таблица должны иметь заголовок, наиболее полно отражающий в краткой форме их содержание, и помещаться в основной части выпускной квалификационной работы на той же странице, где делается первая ссылка на них, или на следующей странице.

Пример оформления рисунка:

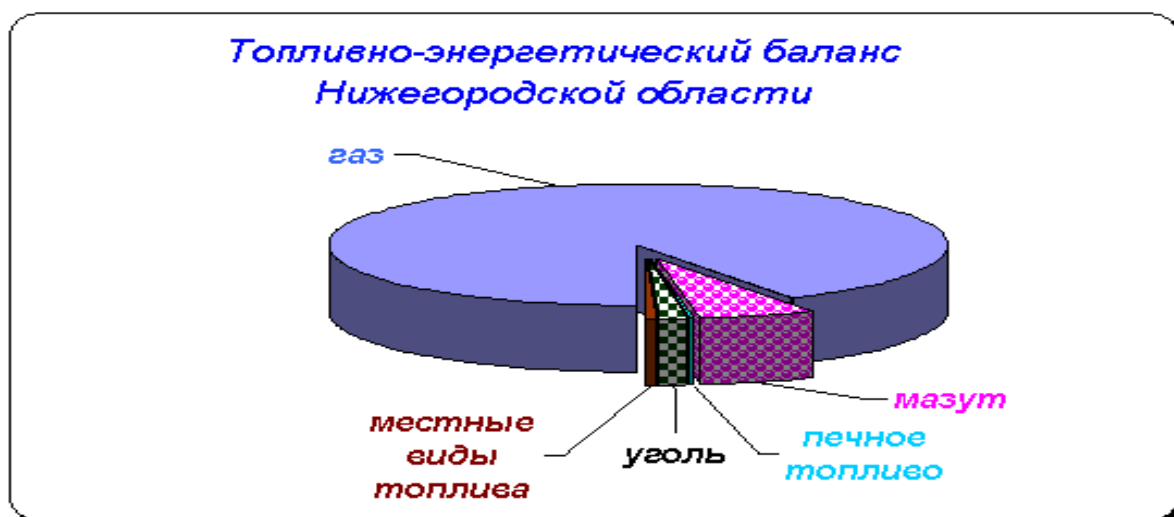


Рис. 2.3. Структура используемых топливно-энергетических ресурсов в Нижегородской области в 2015 г.

*- в номере рисунка цифра 2 означает 2 главу, а цифра 3 –третий рисунок в данной главе.

- в правом верхнем углу над таблицей обозначается слово «Таблица», ниже пишут заголовок, поясняющий ее содержание. Номер таблицы проставляется последовательно после слова «Таблица».

Пример оформления таблицы:

Таблица 2.1. – Динамика доходов консолидированного бюджета Нижегородской области в 2011-2014 гг.

№	Доходы	2011	2012	2013	2014
1	Налоговые доходы				
2	Неналоговые доходы				

*- в номере таблицы цифра 2 означает, что таблица дана во 2 главе, а цифра 1 – что таблица является первой в данной главе.

Номер и заголовок таблицы указывают только на первой странице, на всех последующих пишут «Продолжение таблицы» или «Окончание таблицы» и ее номер;

- формулы нумеруются последовательно в пределах всей выпускной квалификационной работы. Номер проставляется справа от формулы, на одном с ней уровне в круглых скобках

Материал в выпускной квалификационной работе должен излагаться грамотно, простым литературным языком, не должен содержать повторений, общих мест и перегрузок его цитатами. Недопустим простой пересказ литературных источников, их цитирование без кавычек и сносок. Формулируя название темы, глав и параграфов, необходимо помнить о том, что они должны быть ясными, четкими, предельно сжатыми по форме, отражающими наиболее полную сущность и содержание рассматриваемых в них вопросов. Схемы, графики и таблицы должны быть органически увязаны с текстом глав и параграфов выпускной квалификационной работы, иметь соответствующие пояснения и ссылки в тексте основной части.

При оформлении списка литературы с включением в него работ зарубежных авторов, сведения о них приводятся на языке оригинала, переводные издания – на русском языке.

Материалы нормативного и справочного характера, а также исходные данные, промежуточные расчеты, результаты проведенных наблюдений целесообразно помещать в приложение.

Выпускная квалификационная работа должна быть оригинальным исследованием автора и не должна содержать неправомерные заимствования. В качестве подтверждения оригинальности ВКР следует обязательно проверить на плагиат по ссылке: <http://www.antiplagiat.ru/QuickCheck.aspx> .

VI. ПОДГОТОВКА И ЗАЩИТА ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ В ГЭК

Перед защитой выпускной квалификационной работы студент должен подготовить и согласовать с научным руководителем текст выступления и необходимые для этого графические презентационные материалы. В своем выступлении студент определяет цель и задачи выпускной квалификационной работы, обосновывает выбор темы и объекта исследования, излагает основные выводы проведенного анализа, формулирует и дает оценку эффективности своих предложений, рассказывает о разработанном социально-экономическом проекте (программе развития). Основные положения выступления формулируются кратко, с выделением наиболее существенного в виде тезисов с иллюстрацией их заранее подготовленными графическими (раздаточными) материалами. Выступление не должно превышать интервала в 5-7 минут, а количество графических материалов определяется в каждом случае выбранной темой. Материалы, необходимые для иллюстрации текста выступления на защите выпускной квалификационной работы на выпускающей кафедре выполняются на листах раздаточного материала или в форме презентации. Раздаточный материал должен иметь титульный лист, на котором записана тема выпускной квалификационной работы и ФИО студента (полностью). Все листы раздаточного материала должны быть скреплены. Эти материалы должны быть также представлены в выпускной квалификационной работе с тем, чтобы с ними можно было предварительно ознакомиться.

Защита выпускной квалификационной работы проводится в сроки, установленные специальным графиком, на открытом заседании Государственной аттестационной комиссии, на котором представляются следующие документы:

- оформленная выпускная квалификационная работа;
- отзыв научного руководителя;
- выписка из зачетной книжки;
- статьи, опубликованные по теме выполненного выпускной квалификационной работы (при наличии).

Защита выпускной квалификационной работы проводится в следующем порядке:

1. устный доклад студента – 5-7 минут;
2. вопросы к студенту со стороны членов ГЭК и присутствующих на защите. Члены ГЭК задают вопросы, как правило, по теме выпускной квалификационной работы, не исключая вопросов, относящихся к теоретической подготовке бакалавра государственного и муниципального управления. Присутствующие на защите могут задавать вопросы студенту только по теме выпускной квалификационной работы. Отвечая на вопросы, будущий выпускник имеет право использовать текст своего выступления на защите, графические материалы, выпускную квалификационную работу, свои рабочие записи.

После проведения всех защит выпускных квалификационных работ ГЭК на закрытом заседании выносит решение об оценке каждой работы по четырех балльной системе (отлично, хорошо, удовлетворительно, неудовлетворительно). Это решение принимается большинством голосов, а при их равенстве – правом решающего голоса обладает председатель ГЭК. Затем председатель ГЭК знакомит присутствующих на защите с результатами этого закрытого заседания.

Студенту, защитившему выпускную квалификационную работу, решением государственной аттестационной комиссии присваивается квалификация «Бакалавр». При этом студентам, получившим во время обучения не менее 75% отличных оценок от общего количества дисциплин, практик и курсовых работ, предусмотренных учебным планом, и защитившим вы-

пускную квалификационную работу с оценками «отлично» выдается диплом с отличием.

Если в результате защиты выпускная квалификационная работа получила оценку «неудовлетворительно», то члены государственной аттестационной комиссии принимают решение либо о целесообразности представления этой работы к повторной защите с доработкой, либо о необходимости выполнения выпускной квалификационной работы по новой теме. Повторная защита не может быть проведена ранее, чем через год.

Студенты, защитившие выпускную квалификационную работу с оценкой «неудовлетворительно», отчисляются из университета. В этом случае им выдается справка установленного образца.

Образец содержания выпускной квалификационной работы

СОДЕРЖАНИЕ

Введение

Глава 1. Теоретические основы жилищной политики в муниципальных образованиях

1.1. Сущность и содержание жилищной политики

1.2. Нормативно-правовое регулирование жилищной сферы в муниципальных образованиях

1.3. Анализ государственных и муниципальных программ в жилищной сфере

Глава 2. Анализ жилищной политики в г. Нижнем Новгороде

2.1. Характеристика жилищного фонда и жилищной политики в г. Нижнем Новгороде

2.2. Анализ системы управления и технологического обеспечения деятельности департамента инженерной инфраструктуры г. Нижнего Новгорода

2.3. Проблемы формирования и реализации жилищной политики и рекомендации по их решению

Глава 3. Разработка социально-экономического проекта переселения граждан из ветхого и аварийного жилищного фонда

3.1. Описание социально-экономического проекта переселения граждан из ветхого и аварийного жилищного фонда

3.2. Реализация социально-экономического проекта переселения граждан и оценка его эффективности

Заключение

Список литературы

Приложения

РЕФЕРАТ

Актуальность темы

Цель выпускной квалификационной работы -

Основные задачи выпускной квалификационной работы:

- 1.
- 2.
- 3.
- 4.

Объектом исследования в данной выпускной квалификационной работе является...

Предметом исследования данной работы является ...

При выполнении выпускной квалификационной работы были использованы следующие методы исследования:...

К результатам, полученным в результате выполнения ВКР следует отнести ...

Областью применения результатов выпускной квалификационной работы является ...

Выпускная квалификационная работа выполнена на ... страницах, содержит ... рисунков и ... таблиц. При подготовке ВКР были использованы ... источников литературы.

**ЗАДАНИЯ ДЛЯ ОПРЕДЕЛЕНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ
ОСНОВНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ
ПО НАПРАВЛЕНИЮ ПОДГОТОВКИ 38.03.04 «ГОСУДАРСТВЕННОЕ И МУНИЦИПАЛЬНОЕ УПРАВЛЕНИЕ»
(уровень бакалавриата)**

Виды профессиональной деятельности	Профессиональные компетенции	Задания
1	3	4
ВПД 1. Организационно-управленческая деятельность	ПК-1 умением определять приоритеты профессиональной деятельности, разрабатывать и эффективно исполнять управленческие решения, в том числе в условиях неопределенности и рисков, применять адекватные инструменты и технологии регулирующего воздействия при реализации управленческого решения	<ol style="list-style-type: none"> 1. Сформулировать актуальность выбранной темы исследования ВКР 2. Разработать рекомендации по решению проблем, выявленных в ВКР по выбранной теме исследования, в том числе в условиях неопределенности и рисков с использованием инструментов и технологий регулирующего воздействия
	ПК-2 владением навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды, умений проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры	<ol style="list-style-type: none"> 1. Провести аудит человеческих ресурсов и организационной культуры по выбранной теме исследования ВКР 2. Проанализировать инструменты мотивации персонала, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды по выбранной теме исследования ВКР
	ПК 3 умением применять основные экономические методы для управления государственным и муниципальным имуществом, принятия управленческих решений по бюджетированию и структуре государственных (муниципальных) активов	<ol style="list-style-type: none"> 1. Применить в ходе написания и защиты ВКР основные экономические методы для управления государственным и муниципальным имуществом. 2. Проанализировать расходы бюджетных средств на развитие объекта исследования ВКР, оценить эффективность исполнения бюджета по теме исследования

	ПК 4 способностью проводить оценку инвестиционных проектов при различных условиях инвестирования и финансирования	1. Провести оценку инвестиционного проекта, реализуемого (предлагаемого к реализации) в рамках выбранной темы исследования ВКР. Определить условия инвестирования и финансирования.
ВПД 2. информационно-методическая	ПК-5 умением разрабатывать методические и справочные материалы по вопросам деятельности лиц на должностях государственной гражданской Российской Федерации, государственной службы субъектов Российской Федерации и муниципальной службы, лиц замещающих государственные должности Российской Федерации, замещающих государственные должности субъектов Российской Федерации, должности муниципальной службы, административные должности в государственных и муниципальных предприятиях и учреждениях, в научных и образовательных организациях, политических партиях, общественно-политических, коммерческих и некоммерческих организациях	1. Разработать рекомендации должностным лицам по внедрению предлагаемого социально-экономического проекта.
	ПК-6 владением навыками количественного и качественного анализа при оценке состояния экономической, социальной, политической среды, деятельности органов государственной власти Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления, государственных и муниципальных, предприятий и учреждений, политических партий, общественно-политических, коммерческих и некоммерческих организаций	1. Провести количественный и качественный анализ состояния объекта исследования ВКР
	ПК-7 умением моделировать административные процессы и процедуры в органах государственной власти Российской Федерации, органах государственной власти субъектов Российской Федерации, органах местного самоуправления, адаптировать основные математические модели к конкретным задачам управления	1. Применить модель административных процессов и процедур в органах власти. 2. Применить в ходе написания ВКР основные математические модели.
	ПК 8 способностью применять информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности с видением их взаимосвязей и перспектив использования	1. Использовать программные и информационные ресурсы при проведении исследования в ВКР 2. Представить результаты ВКР в виде презентации с использованием современных информационных технологий
ВПД 3. Коммуникативная деятельность	ПК 9 способностью осуществлять межличностные, групповые и организационные коммуникации	1. Письменно аргументировано изложить собственную точку зрения в ВКР. 2. В ходе защиты ВКР аргументировано обосновать собственную точку зрения, вести дискуссию по выбранной проблематике.
	ПК 10 способностью к взаимодействиям в ходе служебной деятельности в соответствии с этическими требованиями к служебному поведению	1. Проанализировать соответствие деятельности служащих этическим требованиям к служебному поведению по теме

		ВКР.
	ПК 11 владением основными технологиями формирования и продвижения имиджа государственной и муниципальной службы, базовыми технологиями формирования общественного мнения	1. Оценить деятельность органов управления по формированию общественного мнения и имиджа государственной и муниципальной службы по теме ВКР.
ВПД 4. проектная деятельность	ПК 12 способностью разрабатывать социально-экономические проекты (программы развития), оценивать экономические, социальные, политические условия и последствия реализации государственных (муниципальных) программ	1. Разработать социально-экономический проект решения одной или нескольких проблем по выбранной теме исследования. 2. Изучить и провести оценку существующих государственных (муниципальных) программ по теме исследования ВКР, а так же экономические, социальные, политические условия и последствия их реализации.
	ПК 13 способностью использовать современные методы управления проектом, направленные на своевременное получение качественных результатов, определение рисков, эффективное управление ресурсами, готовностью к его реализации с использованием современных инновационных технологий	1. При разработке социально-экономического проекта использовать современные методы управления проектом, направленные на своевременное получение качественных результатов, определение рисков, эффективное управление ресурсами, готовностью к его реализации с использованием современных инновационных технологий
	ПК 14 способностью проектировать организационную структуру, осуществлять распределение полномочий и ответственности на основе их делегирования	1. Предложить организационную структуру управления разработанным в ВКР социально-экономическим проектом с учетом распределения полномочий и ответственности.
ВПД 5. вспомогательнотехнологическая (исполнительская)	ПК 15 умением вести делопроизводство и документооборот в органах государственной власти Российской Федерации, органах государственной власти субъектов Российской Федерации, органах местного самоуправления, государственных и муниципальных предприятиях и учреждениях, научных и образовательных организациях, политических партиях, общественно-политических, коммерческих и некоммерческих организациях	1. Изучить и оценить существующий документооборот и процесс делопроизводства по выбранной теме ВКР.
	ПК 16 способностью осуществлять технологическое обеспечение служебной деятельности специалистов (по категориям и группам должностей государственной гражданской службы и муниципальной службы)	1. Охарактеризовать технологическое обеспечение служебной деятельности специалистов.
	ПК 17 владением методами самоорганизации рабочего времени, рационального применения ресурсов и эффективного взаимодействовать с другими исполнителями	1. Составить график выполнения ВКР.
ВПД 6. организацион-	ПК 18 способностью принимать участие в проектировании организационных действий, умением эффективно исполнять служебные (трудовые) обязанности	1 Составить план организационных действий выполнения ВКР. 2. Осуществить выполнение ВКР в установленные сроки в

но-регулирующая деятельность		соответствии с требованиями, предъявляемыми к ВКР.
	ПК 19 способностью эффективно участвовать в групповой работе на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды	1. Осуществлять взаимодействие с научным руководителем в процессе выполнения ВКР.
	ПК 20 способностью свободно ориентироваться в правовой системе России и правильно применять нормы права	1. Проанализировать нормативно-правовые акты по исследуемой теме.
	ПК 21 умением определять параметры качества управленческих решений и осуществления административных процессов, выявлять отклонения и принимать корректирующие меры	1. Отразить в предлагаемом проекте индикаторы достижения целей.
	ПК 22 умением оценивать соотношение планируемого результата и затрачиваемых ресурсов	1. Оценить в предлагаемом проекте соотношение планируемого результата и затрачиваемых ресурсов.
ВПД 7. исполнительно-распорядительная	ПК 23 владением навыками планирования и организации деятельности органов государственной власти Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления, государственных и муниципальных предприятий и учреждений, политических партий, общественно-политических, коммерческих и некоммерческих организаций	1. Составить план реализации предлагаемого в ВКР социально-экономического проекта.
	ПК 24 владением технологиями, приемами, обеспечивающими оказание государственных и муниципальных услуг физическим и юридическим лицам	1. Описать технологию оказания государственных и муниципальных услуг физическим и юридическим лицам в рамках темы исследования.
	ПК 25 умением организовывать контроль исполнения, проводить оценку качества управленческих решений и осуществление административных процессов	1. Описать процедуру контроля над реализацией предлагаемого проекта. 2. Провести анализ качества реализуемых государственных и муниципальных программ по теме исследования.
	ПК 26 владением навыками сбора, обработки информации и участия в информатизации деятельности соответствующих органов власти и организаций	1. Собрать и обработать информацию по теме исследования ВКР
	ПК 27 способностью участвовать в разработке и реализации проектов в области государственного и муниципального управления	1. Разработать проект в области государственного и муниципального управления по теме исследования.
Общепрофессиональные компетенции (ОПК) ОПК-1 владением навыками поиска, анализа и использования нормативных и правовых документов в своей профессиональной деятельности		1. Найти, проанализировать и использовать нормативно-правовые документы по теме исследования ВКР

ОПК-2 способностью находить организационно-управленческие решения, оценивать результаты и последствия принятого управленческого решения и готовность нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений	1. Описать ответственность за реализацию разработанного социально-экономического проекта с позиций социальной значимости принимаемых решений
ОПК-3 способностью проектировать организационные структуры, участвовать в разработке стратегий управления человеческими ресурсами организаций, планировать и осуществлять мероприятия, распределять и делегировать полномочия с учетом личной ответственности за осуществляемые мероприятия	1. Разработать организационную структуру управления предлагаемого в ВКР социально-экономического проекта 2. В предлагаемой оргструктуре распределить полномочия с учетом личной ответственности за осуществляемые мероприятия, связанные с реализацией предлагаемого проекта
ОПК-4 способностью осуществлять деловое общение и публичные выступления, вести переговоры, совещания, осуществлять деловую переписку и поддерживать электронные коммуникации	1. Осуществлять коммуникации с научным руководителем, в т.ч. в электронной форме.
ОПК-5 владением навыками составления бюджетной и финансовой отчетности, распределения ресурсов с учетом последствий влияния различных методов и способов на результаты деятельности организации	1. Составить план финансового обеспечения предложенного проекта
ОПК-6 способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности	1. Осуществить выбор и анализ актуальных источников профессиональной информации, в том числе с применением информационно-коммуникативных технологий, для решения цели и задач ВКР. 2. Оформить библиографические описания в соответствии с ГОСТ (список литературы ВКР, ссылки на источники информации в тексте ВКР)
<u>Общекультурные компетенции (ОК) :</u> ОК-1 способностью использовать основы философских знаний для формирования мировоззренческой позиции	1. Применить методы логического изложения и обоснования, а так же диалектические методы исследования при выполнении ВКР
ОК-2 способностью анализировать основные этапы и закономерности исторического развития общества для формирования гражданской позиции	1. Проанализировать этапы развития в выбранной области исследования.
ОК-3 способностью использовать основы экономических знаний в различных сферах деятельности	1. Применить экономические знания при написании ВКР.
ОК-4 способностью использовать основы правовых знаний в различных сферах деятельности	1. Применить правовые знания при написании ВКР.
ОК-5 способностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия	1. Представить результаты исследования в письменном (ВКР) и устном (защита ВКР) виде в соответствии с методическими

	<p>рекомендациями.</p> <p>2. Провести анализ (в случае наличия) иноязычных источников информации в рамках анализа актуальных источников профессиональной информации</p>
ОК-6 способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	1. Осуществлять взаимодействие с научным руководителем, членами ГАК при защите.
ОК-7 способностью к самоорганизации и самообразованию	<p>1. Оформить ВКР в соответствии с требованиями методических указаний по выполнению ВКР.</p> <p>2. Представить ВКР в ГЭК в сроки, определенные приказом Минобрнауки РФ от 29.06.2015 № 636.</p>
ОК-8 способностью использовать методы и средства физической культуры для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности	1. Прописать в графике выполнения ВКР смену видов нагрузки и порядок сочетания их с отдыхом.
ОК-9 способностью использовать приемы первой помощи, методы защиты в условиях чрезвычайных ситуаций	1. В разработанном социально-экономическом проекте необходимо учесть требования безопасности и охраны труда.

**Сергей Николаевич Яшин
Юрий Александрович Лебедев
Елена Николаевна Летягина**

**МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО
ПОДГОТОВКЕ И ОФОРМЛЕНИЮ
ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ
РАБОТЫ БАКАЛАВРА ПО НАПРАВЛЕНИЮ
ПОДГОТОВКИ 38.03.04 «ГОСУДАРСТВЕННОЕ И
МУНИЦИПАЛЬНОЕ УПРАВЛЕНИЕ»**

Учебно-методическое пособие

Федеральное государственное автономное
образовательное учреждение высшего образования
«Национальный исследовательский Нижегородский государственный
университет им. Н.И. Лобачевского».
603950, Нижний Новгород, пр. Гагарина, 23.