

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное
образовательное учреждение высшего образования
«Национальный исследовательский Нижегородский государственный университет
им. Н.И. Лобачевского»

Факультет социальных наук
Кафедра общей социологии и социальной работы

Социальное партнерство как механизм решения социальных проблем

Учебно-методическое пособие

Рекомендовано методической комиссией факультета социальных наук
для студентов магистратуры, обучающихся по направлениям подготовки
39.04.01 – «Социология», 39.04.02. – «Социальная работа»

УДК 316
ББК 60.524
Е- 302

Егорова Н.Ю., Рушева А.В. СОЦИАЛЬНОЕ ПАРТНЕРСТВО КАК МЕХАНИЗМ РЕШЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ ПРОБЛЕМ. Учебно-методическое пособие. – Нижний Новгород: Нижегородский госуниверситет, 2020. – 25 с.

Рецензент: профессор

Пособие содержит следующие разделы: аннотация (цели освоения учебной дисциплины; формируемые компетенции); содержание учебной дисциплины; контрольные и практические задания, направленные на закрепление пройденного материала по каждой изученной теме и оценку уровня знаний, умений, навыков обучающихся; список основной и дополнительной литературы, а также рекомендуемых сайтов.

Материалы данного пособия предназначены для магистрантов, обучающихся по направлению «социология», «социальная работа», а также могут использоваться студентами и аспирантами гуманитарных специальностей для изучения механизма социального партнёрства и принципов его осуществления.

УДК 316
ББК 60.82
Е-302

© Нижегородский государственный университет им. Н.И. Лобачевского, 2020

Аннотация

1. ЦЕЛЬ освоения дисциплины «Социальное партнерство как механизм решения социальных проблем»: формирование представлений о сущности и принципах функционирования института социального партнерства, об особенностях его развития в современных условиях; развитие навыков социологического анализа социальных проблем, оценки социальных ситуаций; формирование умений в области развития партнерских отношений.

Структура, содержание заданий разработаны в соответствии с рабочими программами дисциплины по направлениям подготовки 39.04.01 – «Социология» (профиль «Социальные процессы и институты: динамика и управление»), 39.04.02. – «Социальная работа» (профиль «Инновационные практики в системе социальной работы»). Учебно-методическое пособие, включающее тематику лекционных занятий, комплекс оценочных средств, учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины, предназначено для качественной подготовки, оценки и контроля образовательных достижений обучающихся в магистратуре.

2. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

НАПРАВЛЕНИЕ ПОДГОТОВКИ 39.04.01 СОЦИОЛОГИЯ,
ПРОФИЛЬ «СОЦИАЛЬНЫЕ ПРОЦЕССЫ И ИНСТИТУТЫ: ДИНАМИКА И УПРАВЛЕНИЕ»

Формируемые компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), в соответствии с индикатором достижения компетенции		Оценочное средство
	Индикатор достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине	
ПК-1: Способность самостоятельно использовать знания социальных наук, новейших тенденций и направлений современной социологической теории, методологии социальных наук применительно к	ИПК-1.1. Знать: - новейшие научные теории, концепции, подходы, направления современной социологической теории. ИПК-1.2. Уметь: - выбрать адекватные теоретические концепции для проведения фундаментального или прикладного исследования ИПК-1.3. Владеть:	Знать: - новейшие научные теории, концепции, подходы, направления современной социологической теории; - теоретико-концептуальные основы социального партнерства. Уметь: - выбрать адекватные теоретические концепции для проведения фундаментального или прикладного исследования; - определять особенности системы социального партнерства, ее основные составляющие и	Задания репродуктивного уровня Эссе Дискуссия Работа с кейсом Реферат

<p>задачам фундаментально го или прикладного исследования социальных общностей, институтов и процессов управления</p>	<ul style="list-style-type: none"> - навыками постановки цели исследования социальных общностей, институтов и процессов, управления на теоретико-методологическом уровне. - способностью применять знания научных теорий, концепций, подходов и социальных технологий в проведении исследования. 	<p>характеристики. <i>Владеть:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками постановки цели исследования социальных общностей, институтов и процессов, управления и механизмов социального партнерства на теоретико-методологическом уровне. - способностью применять знания научных теорий, концепций, подходов в проведении исследования. 	
<p>ПК-4: способность использовать современные методы сбора информации для изучения институтов, процессов, управления</p>	<p><i>ИПК-4.1. Знать:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - теоретические основы современных методов машинного обучения в сборе и обработке данных <p><i>ИПК-4.2. Уметь:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - применять методы машинного обучения (обработка текста, аудио- и видеоматериалов) <p><i>ИПК-4.3. Владеть:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - навыком отбора и применения необходимых современных методов сбора и обработки данных для изучения институтов, процессов, управления. 	<p><i>Знать:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - теоретические основы современных методов сбора и обработки данных; - принципы и условия построения способа взаимодействия в рамках современного общества. <p><i>Уметь:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - применять методы обработки текста, аудио- и видеоматериалов для анализа и характеристики основных субъектов социального партнерства. <p><i>Владеть:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками отбора и применения необходимых современных методов сбора и обработки данных для изучения социальных процессов и проблем, функционирования системы социального партнерства. 	<p>Задания репродуктивного уровня</p> <p>Эссе</p> <p>Дискуссия</p> <p>Работа с кейсом</p> <p>Реферат</p>
<p>ПК-6 способность разрабатывать рекомендации, предложения по совершенствованию управления социальными институтами и процессами</p>	<p><i>ИПК-6.1. Знать:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - теоретические концепции управления социальными институтами и процессами <p><i>ИПК-6.2. Уметь:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - применять теоретические концепции для разработки предложений по совершенствованию управления социальными институтами и процессами <p><i>ИПК-6.3. Владеть:</i></p>	<p><i>Знать:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - теоретические концепции управления социальными институтами и процессами; основы и перспективы развития социального партнерства в России и за рубежом. <p><i>Уметь:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - применять теоретические концепции для разработки рекомендаций и предложений о сотрудничестве и развитии в рамках социального партнерства, совершенствования управления социальными институтами и процессами; - применять знания механизмов 	<p>Задания репродуктивного уровня</p> <p>Эссе</p> <p>Дискуссия</p> <p>Работа с кейсом</p> <p>Реферат</p>

	- навыком согласования интересов различных групп в процессе совершенствования управления социальными институтами и процессами.	социального партнерства и нормативно-правовой базы для реализации сотрудничества. <i>Владеть:</i> - навыками согласования интересов различных групп в процессе социального партнерства; - навыками анализа тенденций, перспектив и проблем социального партнерства.	
--	--	--	--

**НАПРАВЛЕНИЕ ПОДГОТОВКИ 39.04.02. «СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА»,
ПРОФИЛЬ «ИННОВАЦИОННЫЕ ПРАКТИКИ В СИСТЕМЕ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ»**

Формируемые компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), в соответствии с индикатором достижения компетенции		Оценочное средство
	Индикатор достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине	
<i>ПК-3.</i> Способен к организации межведомственного взаимодействия, использованию ресурсов социальной инфраструктур, бизнеса и общественных организаций для обеспечения социальной защиты населения	ИПК-3.1. Знать основы организации межведомственного взаимодействия и социального партнерства для обеспечения социальной защиты населения. ИПК-3.2. Уметь организовывать работу по привлечению ресурсов социальной инфраструктуры, бизнеса и общественных организаций для обеспечения социальной защиты населения. ИПК-3.3. Владеть навыками посредничества между гражданином, нуждающимся в предоставлении социальных услуг или мер социальной поддержки, и	<i>Знать:</i> - основы организации межведомственного взаимодействия и социального партнерства для обеспечения социальной защиты населения; - теоретико-концептуальные основы социального партнерства. <i>Уметь:</i> - организовывать работу по привлечению ресурсов социальной инфраструктуры, бизнеса и общественных организаций для обеспечения социальной защиты населения. - определять особенности системы социального партнерства, ее основные составляющие и характеристики. <i>Владеть:</i> - навыками постановки цели исследования социальных общностей, институтов и процессов, управления и механизмов социального партнерства на теоретико-методологическом уровне. - навыками посредничества между гражданином, нуждающимся в предоставлении социальных услуг	Задания репродуктивного уровня Эссе Дискуссия Работа с кейсом Реферат

	различными специалистами, учреждениями с целью представления интересов гражданина и решения его проблем.	или мер социальной поддержки, и различными специалистами, учреждениями с целью представления интересов гражданина и решения его проблем.	
--	--	--	--

3. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Тема 1. Социальное партнерство как особый вид общественных отношений
<p>Понятие и сущность «социального партнерства». Правовой механизм реализации социального партнерства. Система социального партнерства: основные элементы. Факторы формирования системы социального партнерства. Становление партнерских отношений в дореволюционной России. Советская система коллективно-договорных отношений.</p> <p>Система социального партнерства в переходный период. Основные принципы социального партнерства и его модели: «трипартизм», «бипартизм», многоуровневое сотрудничество. Тенденции, перспективы и проблемы социального партнерства. Социальное партнерство как фактор становления открытого гражданского общества. Роль и функции государства в системе социального партнерства.</p>
Тема 2. Теоретико-концептуальные основы социального партнерства
<p>Взаимодействие общества и власти в произведениях Платона, Аристотеля, Н. Макиавелли, Т. Гоббса, Дж. Локка, Ж.-Ж. Руссо, Ш.Л. Монтескье. Осмысление социального порядка в трудах О.Конта и Э.Дюркгейма. Значение добровольных договорных отношений (Г. Спенсер, А. Токвиль) и легитимности реализации государством его функций (М. Вебер, Т. Парсонс). Идеи о необходимости социального мира в работах В. Зомбарта. Теория компромисса и категория «согласие» (Ф. Теннис «Общность и общество»). Взаимоотношения власти и общества в русской социологии (М.М. Ковалевский, Н. Кареев, Н. Коркунов, С. Муромцев, Б. Чичерин, Л. Петражицкий). Современные исследователи о проблемах социального партнерства государства, гражданского общества и бизнеса.</p>
Тема 3. Нормативно-правовое обеспечение системы социального партнерства
<p>Законодательная база социального партнерства. Международная организация труда. Международные документы. Правовое положение профессиональных союзов и иных представителей работников в отношениях социального партнерства. Работодатели как сторона социального партнерства и их представители. Объединения работодателей.</p>
Тема 4. Система соглашений и коллективных договоров
<p>Организация и порядок проведения коллективных переговоров. Механизмы</p>

<p>обеспечения выполнения коллективного договора и контроль за его выполнением, права, обязанности и ответственность сторон в ходе ведения коллективных переговоров. Соглашения как правовой акт социального партнерства, их содержание, структура и виды. Стороны коллективного соглашения и их представители. Порядок разработки и заключения коллективного соглашения. Система контроля, деятельность экспертов по оценке договоров, соглашений.</p>
<p>Тема 5. Разрешение разногласий, возникающих в отношениях социального партнерства</p>
<p>Трудовые конфликты, трудовые протесты, трудовые споры. Индивидуальные и коллективные трудовые споры. Принципы и механизмы принятия решения по урегулированию социальных конфликтов, трудовых споров. Примирительные процедуры и органы, создаваемые в процессе их использования. Участие государственных органов по урегулированию коллективных трудовых споров. Роль органов государственной власти, организации работодателей, профсоюзов в предотвращении забастовок и иных форм протеста.</p>
<p>Тема 6. Социальное партнерство в сфере труда и трудовых отношений</p>
<p>Характеристика субъектов и принципы их взаимодействия. Объединения работодателей, профсоюзов и властных структур в системе социального партнерства. Функции органов государственной власти в системе социального партнерства. Государственно-частное партнерство. Механизмы взаимодействия властных структур с предпринимателями, работодателями и профсоюзами. Функции и цели организации работодателей, предпринимателей в системе социального партнерства. Правовые основы деятельности. Взаимоотношения организаций работодателей с властными структурами и профсоюзами. Профсоюзы как добровольные объединения граждан (наемных работников). Правовые основы функционирования, численность и типология профсоюзных организаций. Проблемы современного профсоюзного движения.</p>
<p>Тема 7. Социальное партнерство в социальной сфере</p>
<p>Принципы и возможности построения партнерских отношений в сфере образования, здравоохранения и культуры. Социальное партнерство как фактор регулирования рынка труда и занятости. Общественные объединения и организации как субъект реализации партнерства в социальной сфере. Основные проблемы и перспективы развития «третьего сектора» в России. Правовые основы деятельности общественных объединений. Типология существующих общественных объединений и основные направления их деятельности. Опыт работы общественных объединений в России: федеральный и региональный уровни. Роль религиозных и благотворительных организаций в решении социальных проблем.</p>
<p>Тема 8. Мировой опыт развития социального партнерства</p>
<p>Социально-экономические и политические предпосылки становления и развития социального партнерства. Деятельность Международной организации труда по</p>

развитию социального партнерства. Модели социального партнерства: американская, австро-германская, шведская. Зарубежный опыт сотрудничества государства с неправительственными организациями в решении социальных проблем. Международные общественные организации. Возможности и перспективы развития социального партнерства в России и за рубежом.

3. ПЕРЕЧЕНЬ КОНТРОЛЬНЫХ ЗАДАНИЙ И ИНЫХ МАТЕРИАЛОВ ДЛЯ ОЦЕНКИ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ И НАВЫКОВ

Промежуточная аттестация по итогам освоения дисциплины проходит в виде зачета, который проводится в устной форме и заключается в ответе на контрольные вопросы и последующем собеседовании в рамках тематики дисциплины. При выставлении зачета, помимо полноты ответа на вопросы, учитываются также результаты оценивания представленных обучающимся работ в рамках контроля текущей успеваемости.

Оценка выставляется по двузначной шкале: «не зачтено», «зачтено».

3.1. КОНТРОЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ

<i>Вопросы</i>	<i>Код формируемой компетенции (см. п. 1)</i>
<p>Тема 1. Социальное партнерство как особый вид общественных отношений.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Понятие и сущность «социального партнерства». • Правовой механизм реализации социального партнерства. • Система социального партнерства: основные элементы. • Факторы формирования системы социального партнерства. • Становление партнерских отношений в дореволюционной России. Советская система коллективно-договорных отношений. • Система социального партнерства в переходный период. • Основные принципы социального партнерства и его модели: «трипартизм», «бипартизм», многоуровневое сотрудничество. • Тенденции, перспективы и проблемы социального партнерства. • Социальное партнерство как фактор становления открытого гражданского общества. • Роль и функции государства в системе социального партнерства. 	<p><i>ПК-1, ПК-4, ПК-6</i> <i>(Социология)</i></p> <p><i>ПК-3</i> <i>(Социальная работа)</i></p>
<p>Тема 2. Теоретико-концептуальные основы социального партнерства.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Взаимодействие общества и власти в произведениях Платона, Аристотеля, Н. Макиавелли, Т. Гоббса, Дж. Локка, Ж.-Ж. Руссо, Ш.Л. Монтескье. • Осмысление социального порядка в трудах О.Конта и Э.Дюркгейма. • Значение добровольных договорных отношений (Г. Спенсер, А. Токвиль) и легитимности реализации государством его функций (М. Вебер, Т. Парсонс). • Идеи о необходимости социального мира в работах В. Зомбарта. 	<p><i>ПК-1, ПК-4, ПК-6</i> <i>(Социология)</i></p> <p><i>ПК-3</i> <i>(Социальная работа)</i></p>

<ul style="list-style-type: none"> • Теория компромисса и категория «согласие» (Ф. Теннис «Общность и общество»). • Взаимоотношения власти и общества в русской социологии (М.М. Ковалевский, Н. Кареев, Н. Коркунов, С. Муромцев, Б. Чичерин, Л. Петражицкий). • Современные исследователи о проблемах • социального партнерства государства, гражданского общества и бизнеса. 	
<p>Тема 3. Нормативно-правовое обеспечение системы социального партнерства.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Законодательная база социального партнерства. • Международная организация труда. Международные документы. • Правовое положение профессиональных союзов и иных представителей работников в отношениях социального партнерства. • Работодатели как сторона социального партнерства и их представители. Объединения работодателей. • Понятие трудового спора и динамика его развития. • Виды трудовых споров, их специфика и разрешение. • Работники как сторона социального партнерства. • Представление интересов работников, не являющихся членами профсоюза. 	<p><i>ПК-1, ПК-4, ПК-6 (Социология)</i></p> <p><i>ПК-3 (Социальная работа)</i></p>
<p>Тема 4. Система соглашений и коллективных договоров.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Организация и порядок проведения коллективных переговоров. • Механизмы обеспечения выполнения коллективного договора. • Контроль за выполнением коллективного договора, права, обязанности и ответственность сторон в ходе ведения коллективных переговоров. • Соглашения как правовой акт социального партнерства, их содержание. • Структура и виды соглашений. • Стороны коллективного соглашения и их представители. • Порядок разработки и заключения коллективного соглашения. • Система контроля, деятельность экспертов по оценке договоров, соглашений. 	<p><i>ПК-1, ПК-4, ПК-6 (Социология)</i></p> <p><i>ПК-3 (Социальная работа)</i></p>
<p>Тема 5. Разрешение разногласий, возникающих в отношениях социального партнерства.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Трудовые конфликты, трудовые протесты. • Трудовые споры. Индивидуальные и коллективные трудовые споры. • Принципы урегулирования социальных конфликтов. • Механизмы принятия решения по урегулированию социальных конфликтов и трудовых споров. • Примирительные процедуры и органы, создаваемые в процессе их использования. • Участие государственных органов по урегулированию коллективных трудовых споров. • Роль органов государственной власти, организации работодателей, профсоюзов в предотвращении забастовок и иных форм протеста. 	<p><i>ПК-1, ПК-4, ПК-6 (Социология)</i></p> <p><i>ПК-3 (Социальная работа)</i></p>

<p>Тема 6. Социальное партнерство в сфере труда и трудовых отношений.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Характеристика субъектов и принципы их взаимодействия. • Объединения работодателей, профсоюзов и властных структур в системе социального партнерства. • Функции органов государственной власти в системе социального партнерства. • Государственно-частное партнерство. • Механизмы взаимодействия властных структур с предпринимателями, работодателями и профсоюзами. • Функции и цели организации работодателей, предпринимателей в системе социального партнерства. Правовые основы деятельности. • Профсоюзы как добровольные объединения граждан (наемных работников). • Правовые основы функционирования, численность и типология профсоюзных организаций. • Проблемы современного профсоюзного движения. 	<p><i>ПК-1, ПК-4, ПК-6 (Социология)</i></p> <p><i>ПК-3 (Социальная работа)</i></p>
<p>Тема 7. Социальное партнерство в социальной сфере.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Принципы и возможности построения партнерских отношений в сфере образования, здравоохранения и культуры. • Социальное партнерство как фактор регулирования рынка труда и занятости. • Общественные объединения и организации как субъект реализации партнерства в социальной сфере. • Основные проблемы и перспективы развития «третьего сектора» в России. • Правовые основы деятельности общественных объединений. • Типология существующих общественных объединений и основные направления их деятельности. • Опыт работы общественных объединений в России: федеральный и региональный уровни. • Роль религиозных и благотворительных организаций в решении социальных проблем. 	<p><i>ПК-1, ПК-4, ПК-6 (Социология)</i></p> <p><i>ПК-3</i></p>
<p>Тема 8. Мировой опыт развития социального партнерства.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Социально-экономические и политические предпосылки становления и развития социального партнерства. • Деятельность Международной организации труда по развитию социального партнерства. • Модели социального партнерства: американская, австро-германская, шведская. • Зарубежный опыт сотрудничества государства с неправительственными организациями в решении социальных проблем. • Международные общественные организации. • Возможности и перспективы развития социального партнерства в России и за рубежом. 	<p><i>ПК-1, ПК-4, ПК-6 (Социология)</i></p> <p><i>ПК-3</i></p>

3.2. МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Требования к написанию эссе

Эссе – письменная работа, выполняемая студентами в ходе самостоятельной работы с использованием научных источников объемом до 5500 знаков, должна содержать изложение конкретной проблемы. Создателем жанра эссе считается М. Монтень («Опыты», 1580 г.).

Эссе – это сочинение-рассуждение небольшого объема со свободной композицией. Эссе выражает индивидуальные впечатления и соображения по конкретному поводу или вопросу и заведомо не претендует на определяющую или исчерпывающую трактовку предмета.

Эссе студента – это самостоятельная письменная работа на тему, предложенную преподавателем. Цель эссе состоит в развитии навыков самостоятельного творческого мышления и письменного изложения собственных мыслей.

Писать эссе полезно, поскольку это позволяет автору научиться четко и грамотно формулировать мысли, структурировать информацию, использовать основные категории анализа, выделять причинно-следственные связи, иллюстрировать понятия соответствующими примерами, аргументировать свои выводы; овладеть научным стилем речи.

Эссе должно содержать: четкое изложение сути поставленной проблемы, включать самостоятельно проведенный анализ этой проблемы и выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме.

Для написания эссе используется научный стиль речи.

Работа выполняется на одной стороне листа стандартного формата. По сторонам листа оставляются поля размером 30 мм. слева, 15 мм. справа, по 20 мм снизу и сверху. Рекомендуется шрифт 14, интервал – 1,5, абзацный отступ – 1,25 см, между абзацами отступов нет. Все листы эссе должны быть пронумерованы, страницы проставляются внизу, по центру.

Требования к подготовке реферата

Реферат (от лат. referre – докладывать, сообщать) – краткое точное изложение сущности какого-либо вопроса, темы на основе одной или нескольких книг, монографий или других первоисточников. Реферат должен содержать основные фактические сведения и выводы по рассматриваемому вопросу.

Реферат – письменная работа, выполняемая студентами в ходе самостоятельной работы объемом до 10000 знаков с использованием не менее двух источников из списков дополнительной литературы. Особую значимость для работы в группе будут иметь реферативные обзоры *иностранной* литературы по предлагаемой проблеме; вы можете сделать реферат на основе самостоятельно подобранной литературы по изучаемой теме; реферат должен содержать авторский комментарий изученных источников.

Текст должен быть внутренне структурирован: введение (актуальность, цель/задачи, описание используемых источников); основной текст с разделами/подразделами и обязательными ссылками; краткий вывод.

Реферат должен обязательно включать анализ научных источников по теме. Источниками могут быть:

- отечественные материалы (2-3 статьи, описывающие результаты исследований по выбранной теме); нормативные документы (в зависимости от выбранной темы);
- зарубежные материалы (1-2 статьи);
- материалы специальных (тематических) сайтов.

Рекомендации по использованию кейс-метода в обучении

Кейс-метод (case method, кейс-метод, кейс-стади, case-study, метод конкретных ситуаций, метод кейсов) – это активный метод обучения на основе изучения и обсуждения конкретных проблемных социальных ситуаций – кейсов.

Применение кейс-метода предполагает последовательное чередование нескольких этапов:

- Работа над темой начинается с *самостоятельной подготовки*. Важной частью этого этапа является самостоятельный поиск студентами необходимых сведений, их структурирование, формулирование рабочих гипотез и поиск подкрепляющих или опровергающих аргументов.

- Когда студент получает общее представление об изучаемой теме, он приступает к *индивидуальному анализу кейса*. Опираясь на предложенные вопросы и предварительно сложившееся понимание, ему предстоит тщательным образом изучить кейс, выявить структуру проблемы, оценить предпринятые действия, рассмотреть и взвесить различные факторы ситуации с учетом её внешнего контекста, предложить свое видение и решения, найти аргументы, подкрепляющие предложенную позицию.

- Совместная работа студентов над кейсом и темой, начиная с *обсуждения в малых группах* по 6-8 человек. Основная задача этого этапа – позволить студентам поделиться индивидуально полученными результатами, выводами и аргументами. Это этап взаимной критической оценки, обмена опытом и развития кооперации. Такие обсуждения должны проходить в обстановке открытости и равноправия, поэтому присутствие преподавателя нежелательно.

- Следующий этап – *обсуждение в большой группе*, на семинаре или лекции. Искусно задавая вопросы, преподаватель управляет дискуссией, стремясь максимально развить поднимаемые вопросы, темы и проблемы, отмечая наиболее значимые аспекты и помогая студентам сформулировать выводы.

- По итогам обсуждения одного или нескольких кейсов студентам предлагается индивидуально или в группе выполнить *проектную работу*, которая позволит им применить на практике полученные знания, сформировать необходимые умения и навыки. Проектные задания могут предполагать анализ организации или ситуации с последующим написанием отчета, разработку решений очерченной проблемы или практическую реализацию некоторых решений. Этот

этап позволяет студентам проверить действительную состоятельность сформированных представлений и позиций и получить опыт реального применения изученного.

Рекомендации по проведению интервью

Интервью – метод научного исследования, который использует процесс вербальной коммуникации для получения необходимой информации в зависимости от намеченной цели. Интервью является трудоемким и ресурсозатратным способом получения первичной социологической информации. Достоинства метода заключаются в том, что с его помощью исследователь может получить информацию, о которой раньше и не подозревал; непосредственный контакт между исследователем и респондентом, что не только способствует созданию благоприятной обстановки, повышающей искренность ответов, но также позволяет получить дополнительную информацию, анализируя поведение респондента во время беседы.

Длительность интервью определяется числом поставленных задач. По продолжительности интервью принято делить на обычное (от 20 минут до 2-х с лишним часов) и глубинные (или клинические), продолжительностью от нескольких часов и более. Информация, получаемая от респондента во время интервью, обычно фиксируется с помощью звукозаписывающей техники, но только при полученном согласии на это со стороны опрашиваемого.

Гайд (бланк) стандартизированного интервью внешне может не отличаться от небольшой анкеты, а опросный лист свободного интервью может представлять собой список тем исследования и вопросов для их раскрытия. Специфика гайда интервью также зависит от того, будет ли вестись аудиозапись беседы или нет. В последнем случае в гайде предусматривается место для фиксации ответа респондента или разрабатывается отдельный бланк для стенографирования.

Рекомендации по проведению анкетного опроса

Анкетный опрос является одним из самых распространенных методов сбора первичной социологической информации. Особенность анкетного опроса заключается в том, что чаще всего респондент сам работает с анкетой: понимает вопрос, обдумывает его и регистрирует свой ответ. В связи с этим для проведения исследования необходим правильно сконструированный инструментарий – анкета.

Композиция анкеты традиционно состоит из трёх частей: введения (обращения к респонденту), основной (содержательной) части и заключения. Во введении даётся информация о том, кто и с какой целью проводит данное исследование, а также краткая инструкция по работе с анкетой. В заключении обычно расположен блок социально-демографической информации: пол, возраст, образование респондента и т.п. По полученным из этого блока данным, как правило, осуществляют контроль выборки. Социально-демографические данные выступают индикаторами для проверки многих сильных гипотез.

Содержательная часть анкеты состоит из последовательности вопросов, связанных с предметом исследования.

По форме различаются открытые, полузакрытые и закрытые вопросы. Открытые вопросы предоставляют респонденту возможность сформулировать свой собственный ответ на поставленный исследователем вопрос. Считается, что познавательные возможности открытых вопросов шире, чем закрытых, а также ими отчасти нивелируется влияние исследователя на респондента. Однако, как показывает практика, открытые вопросы при раздаточном способе анкетирования очень часто оказываются респондентами проигнорированными. Кроме того, открытые вопросы требуют больших затрат по их последующей кодировке. Поэтому рекомендуется по возможности закрывать вопросы, т.е. предлагать респонденту уже готовые варианты ответов. Полузакрытые вопросы являются промежуточным вариантом между открытыми и закрытыми вопросами. В этом случае респонденту на выбор предлагаются готовые варианты ответов, но также оставляется возможность дописать свой собственный вариант.

Закрытые вопросы, т.е. вопросы уже с готовым набором вариантов ответа, в свою очередь, делятся на поливариантные и альтернативные. В поливариантном вопросе респондент может выбрать несколько вариантов ответа, тогда как в альтернативном вопросе – только один вариант. В альтернативном вопросе все варианты ответа должны быть взаимоисключающими. Если это не так, то, следовательно, либо в формулировке самого вопроса, либо в перечне вариантов ответа допущена ошибка (ошибка двух и более оснований). Для поливариантных вопросов целесообразно предусмотреть пояснение, сколько вариантов ответа можно выбрать. Альтернативные вопросы подразделяются на: дихотомические (с вариантами ответа: *да-нет*), собственно альтернативные (например, *«Ваш пол? 1. Мужской. 2. Женский»*) и вопросы-шкалы.

Вопросы в анкете по своим функциям делятся на две группы: основные вопросы и вопросы функциональные. Среди функциональных вопросов пристальное внимание следует обратить на вопросы-фильтры, назначение которых разделить всю совокупность отвечающих на группы с тем, чтобы работать с каждой группой по отдельности. Роль функциональных могут играть и основные вопросы. Так, например, вопрос *«Курите ли Вы?»* может одновременно являться основным (содержательным) и функциональным, если далее вопросы будут адресованы непосредственно курильщикам, а затем снова всей совокупности респондентов. В этом случае один из вариантов ответа на этот вопрос или же сам вопрос в обязательном порядке снабжаются примечанием, например, *«если «нет», то переходите к вопросу №...»*.

Композиции и верстке анкеты следует уделять не меньшее внимание, чем формулировке её вопросов. Наиболее распространенной ошибкой конструкции самого опросного листа является межстраничный разрыв вопроса, т.е. первая часть вопроса находится на одной странице оригинал-макета анкеты, а вторая переходит на другую. Как правило, это приводит к игнорированию респондентом перенесенной на другую страницу части вариантов ответа.

Рекомендации к проведению деловых и ролевых игр

Игра в учебном процессе предоставляет возможность преподавателю и студентам моделировать реальные ситуации в «лабораторных условиях». В.А.Луков¹ после обобщения многолетнего опыта российских исследователей и методологов игровой деятельности определяет деловую игру как «имитацию принятия управленческих решений в различных ситуациях путем игры по заданным или вырабатываемым самими участниками игры правилам».

Основой ролевых игр является понятие «роли» – комплекса правил и ограничений, которые должен принять на себя участник игры. Роли формируются, как правило, преподавателем, доводятся до сведения студентов и обсуждаются в процессе подготовки группы к игре.

Как правило, в игре формируются две (или больше) конкурирующие группы, а кроме них команды акторов, выражающие позицию внешних заинтересованных сторон. Удобно бывает включить отдельно работающую группу экспертов, которая не вмешивается в ход игры и дает разъяснения, консультации, дополнительную информацию по тематике работы.

3.3. КОНТРОЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ОЦЕНКИ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

Задание к теме 1.

А) Подготовка к обсуждению основных вопросов в рамках практических занятий на основе анализа научной литературы (см. п.4)

Б) Написание эссе на тему, предложенные преподавателем:

Темы (проблемные направления) эссе (по выбору студента):

- Советская система коллективно-договорных отношений: особенности функционирования.
- Роль коммерческого сектора в системе социального партнерства.
- Историко-экономические предпосылки возникновения и развития социального партнерства.
- Национальные особенности социального партнерства.

В) Кейс. Снижение уровня доверия к муниципалитету

Описание проблемной ситуации

В связи с ростом дефицита муниципальных бюджетов снижается доверие к местным властям, что ухудшает социальный климат в местном сообществе. По мнению россиян, экономические меры по улучшению социально-экономической ситуации федеральных органов власти являются более действенными, чем те

¹ Луков В.А. Социальное проектирование: Учеб. пособие. — 3-е изд., перераб. и доп. — М.: Изд-во Моск. гуманит.-социальн. академии: Флинта, 2003, 240 с.

пути, которые предлагают местные власти (39% против 7%). Для сравнения: в 1999 году россияне думали наоборот (16% против 26%). В свою очередь, 38% россиян считают, что адекватные антикризисные предложения не исходят ни от тех, ни от других (десять лет назад – 43%). 16% затруднились ответить. Сторонники «Единой России» наиболее склонны считать, что федеральные власти дают более честную оценку ситуации (42%) и предлагают более эффективны антикризисные меры (47%). Представители электората демократов чаще выражают уверенность в более правдивой оценке происходящего в стране местными властями и в том, что их меры по борьбе с кризисом более действенны (25% и 19% соответственно). Представители электората КПРФ в основном считают, что ни те, ни другие органы власти не дают правдивой оценки происходящего (57%) и не предлагают эффективных антикризисных мер (54%).

Задание

1. Определите факторы, обуславливающие существование проблемы.
2. Наметьте основные направления решения проблемы.
3. Определите основные заинтересованные стороны в решении проблемы.
4. Предложите варианты использования технологий социального партнерства для решения проблемы.

Задание к теме 2.

А) Подготовка к обсуждению основных вопросов в рамках практических занятий на основе анализа научной литературы (см. п.4)

Б) Написание реферата на темы, предложенные преподавателем. Реферат должен обязательно включать анализ научных источников по теме. Объем работы – 4-6 тыс. п.зн.

Темы (проблемные направления) реферата (по выбору обучающегося):

- Социальный закон роста «человеческой солидарности» (М.М. Ковалевский)
- Теория компромисса и категория «согласие» в труде «Общность и общество» Ф. Тенниса.
- Проблематика взаимодействия властных структур и общественных институтов в традиционных социологических теориях (О.Конт, Э.Дюркгейм и др.)

Подготовка презентации по теме реферата в рамках мини-конференции. Презентация должна обязательно включать анализ научных источников по теме. Объем работы – 8-10 слайдов.

Задание к теме 3.

А) Подготовка к обсуждению основных вопросов в рамках практических занятий на основе анализа научной литературы (см. п.4)

Б) Работа с кейсом.

Описание:

Директор трикотажной фабрики АО «Салют» своим приказом утвердил положение о премировании коллективов работников цехов. Председатель профкома фабрики обратился в профком АО с просьбой поставить вопрос перед генеральным директором об отмене приказа, т.к. он не был согласован с представительным органом работников. Председатель профкома АО написал представление генеральному директору, однако изменил мотивировку. По его мнению, согласовывать этот вопрос надо было не с представительным органом, а с коллективом работников. Генеральный директор поручил начальнику юридического отдела дать заключение.

Задание: Составьте такое заключение. Какие представительные органы работников вы знаете?

Задание к теме 4.

А) Подготовка к обсуждению основных вопросов в рамках практических занятий на основе анализа научной литературы (см. п.4)

Б) Работа с кейсом:

Описание:

В связи с поступившими в профсоюзную организацию жалобами работников на серьезные нарушения охраны труда, угрожающие жизни и здоровью, профсоюзный орган принял решение осуществить контроль за состоянием охраны труда через своих уполномоченных (доверенных) лиц по охране труда. Работодатель препятствовал проведению такой проверки, ссылаясь на то, что проверкой состояния охраны труда могут заниматься лишь органы федеральной инспекции труда при Министерстве здравоохранения и социального развития РФ.

Вопросы:

1. Законны ли действия работодателя?
2. Каковы права профсоюзов в области охраны труда?
3. Какие меры могут применять профсоюзные органы в случае выявления нарушений норм по охране труда? Дайте ссылку на нормативный материал.

Задания к теме 5.

А) Подготовка к обсуждению основных вопросов в рамках практических занятий на основе анализа научной литературы (см. п.4)

Б) Деловая игра.

Проблематизация трудового спора.

Игра разработана по материалам, предоставленным И.Г.Ясавеевым в рамках его курса «Конструирование социальных проблем средствами СМИ»².

Форма игры: образовательная (ролевая) со студенческой группой и продолжительностью до 6 ак. часов.

Цель игры: Выявление позиций акторов в ситуации работы с представителями профсоюзов и работодателей, определение носителей проблемы и механизмов (де)конструирования.

Сюжет.

На большом градообразующем предприятии большинство работающих – женщины. В основном, это молодые женщины до 36 лет, имеющие детей. На предприятии развивается конфликт, связанный с решением администрации о негативном стимулировании отказа от больничных листов.

Ситуация на начало игры.

На момент начала игры работницы предприятия решают обратиться в СМИ.

Роли:

1. Чиновники района и города.
2. Представители депутата ОЗС или гордумы по данному округу.
3. Представители администрации предприятия
4. Сотрудники социально ориентированного НКО.
5. Работники предприятия.
6. Представители профессионального союза предприятия.
7. Представители СМИ.

Всего: 20 - 25 человек.

Предполагаемый ход игры.

1. Обсуждение количества акторов и наименование ролей совместно со студенческой группой. Разделение студентов на группы с учетом их пожеланий, активности и готовности участвовать в игре.

2. Группы представляют письменно (не оглашая другим) их понимание роли, согласовывают его с преподавателем.

3. Уточнение игровой ситуации на начало игры (преподаватель вправе внести конкретное уточнение, которое заставит команды участников принимать решения в новой ситуации. Пример: инициативная группа работниц обратилась с жалобой в СМИ на то, что администрация предприятия дискриминирует права женщин с маленькими детьми).

4. Действия команд в сложившейся ситуации. Возможные действия: собрание коллектива предприятия, оформление требований в письменной форме,

² Ясавеев, И.Г. Конструирование социальных проблем средствами массовой коммуникации / И.Г. Ясавеев. Казань: Изд-во Казанского университета, 2004. - 200 с.

инициация процедуры коллективного трудового спора, участие в трудовом конфликте администрации города и комиссии по труду, реакция (или ее отсутствие) СМИ на конфликтную ситуацию.

Ожидаемые результаты игры.

Выявление стереотипов студентов по отношению к носителям проблемы и актерам в данной ситуации; определение способов (де)конструкции социальной проблемы; нахождение возможностей разрешения проблемной ситуации.

Послеигровой разбор.

Проводится по возможности для каждого игрока. Целью данного разбора является анализ роли и функций трудового конфликта и способов его разрешения актерами – для каждой роли.

Задания к теме 6.

А) Подготовка к обсуждению основных вопросов в рамках практических занятий на основе анализа научной литературы (см. п.4)

Б) Работа с кейсом.

Описание проблемной ситуации

Воспитатель детского сада Артамонова была уволена за нарушение трудовой дисциплины – прогул, вызванный самовольным оставлением работы. Она обратилась в суд с иском о восстановлении на работе и об оплате вынужденного прогула, обосновывая это тем, что она решила воспользоваться днями отпуска, которые не смогла ранее использовать полностью. При этом она ссылалась на нарушение администрацией Коллективного договора, в котором предусмотрено, что для увольнения работника за нарушение трудовой дисциплины необходимо согласие профсоюзного комитета организации. Суд в иске Артамоновой отказал, т.к. данное положение Коллективного договора противоречит Трудовому кодексу, оно существенно ограничивает права работодателя и не способствует укреплению трудовой дисциплины.

Вопросы:

1. Правомерно ли включение в коллективный договор указанного условия о порядке увольнения за нарушение трудовой дисциплины?
2. Как решить данный спор?
3. Каким образом в действующем законодательстве происходит согласование с выборными профсоюзными органами?

В) На основе знаний современных методов социологических исследований разработайте инструментарий (анкету, лист интервью) для изучения темы «Разрешение разногласий, возникающих в отношениях социального партнерства».

При формулировке вопросов опирайтесь на знания целей социального предпринимательства, социальных проблем и технологий их решения.

Задания к теме 7.

А) Подготовка к обсуждению основных вопросов в рамках практических занятий на основе анализа научной литературы (см. п.4)

Б) Проведите анализ практик развития коллективно-договорного регулирования трудовых отношений в организациях социальной сферы Нижегородской области.

Полученные результаты оформите в виде презентации. Объем работы – 8-10 слайдов.

Задания к теме 8.

А) Подготовка к обсуждению основных вопросов в рамках практических занятий на основе анализа научной литературы (см. п.4)

Б) Обзор материалов социологических исследований

Сформулируйте несколько (не менее 5-ти) актуальных проблем исследования, затрагивающих вопрос «Мировой опыт развития социального партнерства». Используя рекомендуемый перечень научных журналов (см. п.4), сделайте письменный обзор материалов социологических исследований на сформулированные ранее темы.

4. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

а) основная литература:

1. Вебер М. Протестантская этика и дух капитализма. М., 2002.
2. Воловская, Н. М. Социально-трудовые отношения: учебное пособие / Н.М.Воловская. 3-е изд-е, перераб. и доп. – М.: ИНФРА-М, 2016, 185 с. Доступ через: <http://znanium.com/bookread2.php?book=553446>
3. Дюркгейм Э. О разделении общественного труда. М., 1991.
4. Емельянов, С.М. Управление конфликтами в организации: учебник и практикум для академического бакалавриата / С.М. Емельянов. – 2-е изд., испр. и доп. – М.: Издательство Юрайт, 2017. – 261 с. – (Серия: Бакалавр. Академический курс). – Режим доступа: <https://biblio-online.ru/book/B1CB145A-F72D-4DE3-9156-4CD199E9951A>
5. История социологии: учебник для вузов/ академический учебно-научный центр РАН МГУ им. М.В. Ломоносова; отв.ред. Г.В. Осипов, В.П. Култыгин. – М.: Норма, 2009. – 1104 с. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://search.rsl.ru/ru/record/01006760494>

6. Ковалевский, М. М. Социология. Сочинения в 2 т. Том 2 / М. М. Ковалевский. — Москва: Издательство Юрайт, 2019. — 366 с. — (Антология мысли). — ISBN 978-5-534-02199-8. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/437499>
7. Маслова В.М., Смирнова М.Е., Белогруд И.Н. Современные тенденции развития социального партнерства в сфере трудовых отношений. Учебное пособие. М.: Финансовый университет при Правительстве РФ, Общество с ограниченной ответственностью «СВИВТ». – 2020. 93 с.
8. Сафонов, В. А. Социальное партнерство: учебник для бакалавриата и магистратуры / В. А. Сафонов. — Москва: Издательство Юрайт, 2019. — 395 с. — (Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-01455-6. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/432111>
9. Социальное партнерство и социальная защита работников: Учебное пособие / Л.С. Морозова, Ю.В. Мурашова, А.Г. Панова и др. - М.: Альфа-М: НИЦ ИНФРА-М, 2013. - 272 с. Доступ через: <http://znanium.com/bookread2.php?book=411636>
10. Социальное партнерство: опыт, проблемы и перспективы развития: Сборник докладов и тезисов участников конференции /Пятнадцатая международная научно- практическая конференция «Социальное партнерство: опыт, проблемы и перспективы развития». Ярославль, 20 июня 2018. // Под научной ред. профессора О.И. Зацепиной. – Ярославль, ЯФ ОУП ВО «АТ и СО», 2018. – 582 с. – [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=39199818>

б) дополнительная литература:

1. Анисимов, А.Л. Трудовые отношения и споры. – М.: ЗАО «Юстицинформ», 2008. – 456с. Доступ через: <http://znanium.com/bookread2.php?book=156694> Социальные инновации в развитии трудовых отношений и занятости в XXI веке /Под общей редакцией проф. З.Х. Саралиевой – Н.Новгород: издательство НИСОЦ, 2014.
2. Благов Ю.Е. Корпоративная социальная ответственность: эволюция концепции. - Санкт-Петербург: Издательство «Высшая школа менеджмента», Высшая школа менеджмента СПбГУ, 2010.
3. Захарова Н.А. Трудовое право России [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Захарова Н.А., Резепова В.Е. — Саратов: Омега-Л, Ай Пи Эр Медиа, 2014. — 199 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/16478>. — ЭБС «IPRbooks»
4. Захарова Т.И. Управление социальным развитием организации [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Захарова Т.И., Корсакова А.А. — М.: Евразийский открытый институт, 2010. — 396 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/10887> .— ЭБС «IPRbooks»

5. Иголкина, Л.М. Кластеры как форма реализации партнерства государства и бизнеса. Наука и бизнес: пути развития, 2012, № 8 – С. 92-95. Доступ через: https://elibrary.ru/download/elibrary_19304843_42608468.pdf
6. Каргалова М.В. Стратегия социального партнёрства в XXI веке //Научно-аналитический Вестник Института Европы РАН, 2019, №4. – – [Электронный ресурс] – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/strategiya-sotsialnogo-partnyorstva-v-hhi-veke>
7. Кашапов, М.М. Психология конфликта: учебник и практикум для академического бакалавриата / М.М. Кашапов. – 2-е изд., испр. и доп. – М.: Издательство Юрайт, 2017. – 184 с. – Режим доступа: <https://biblio-online.ru/book/F7D0D828-1548-47CF-8A37-7222B28CB95F>
8. Кибанов А.Я. Управление персоналом организации. Практикум. - М, 2013. – 365 с.
9. Королёва В.В., Васина Н.В., Капанова М.В. Социальное партнёрство как механизм управления кадровым потенциалом г.о. Королёв//Человеческий капитал. – № 9 (141). – 2020. – С. 264– 273И. – М.: Объединенная редакция. – [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://elibrary.ru/download/elibrary_43818052_64434182.pdf
- 10.Красовская Н.И., Черноруцкая Н.М. Социальное партнерство в вопросах контрактной политики// Сборник трудов конференции «Управление человеческими ресурсами - основа развития инновационной экономики», Красноярск, 26-27 марта 2020 г. – С. 239-245. – [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://elibrary.ru/download/elibrary_42735523_22083260.pdf
- 11.Малышев М.А. Основные направления совершенствования законодательной базы социального партнерства// Труд и социальные отношения. – М.: Образовательное учреждение профсоюзов высшего образования «Академия труда и социальных отношений». – № 1. – 2020. – С. 164-170. – [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://elibrary.ru/item.asp?id=42476935>
- 12.Методы социологического исследования: Учебник / В.И. Добренъков, А.И. Кравченко; МГУ им. М.В. Ломоносова (МГУ). – М.: ИНФРА-М, 2009. – 768 с. – Доступ через: <http://znanium.com> <http://znanium.com/bookread2.php?book=136303>
- 13.Петрова Е.В. Теоретические подходы к анализу понятия социального партнерства. – [Электронный ресурс] – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/teoreticheskie-podhody-k-analizu-ponyatiyasotsialnogo-partnerstva>
- 14.Портер М., Креймер М. Бизнес и общество// Harvard Business Review Россия. – 2007. – С.73-86.
- 15.Саралиева, З.Х. Система социальной работы: Монография. – Н.Новгород: Изд-во НИСОЦ, 2008. – 315 с.
- 16.Таджибова Л.Н. Реализация корпоративных социальных программ как практика социального партнерства// Теория и практика общественного развития. – М.: Издательский дом «ХОРС» – № 1 (143) – 2020. – С. 47-52.

- [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://elibrary.ru/download/elibrary_42389933_83657510.pdf
17. Тощенко Ж.Т. Социология труда: Учебник для студентов вузов. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012. – 423 с.
 18. Трудовое право: Учебник для бакалавров / В.Л. Гейхман, И.К. Дмитриева. - 3-е изд., перераб. и доп. - (Бакалавр. Углубленный курс), (Гриф). М.: ИД Юрайт, 2014. - 548 с.
 19. Устинович Е.С., Алымова В.А. Государственные корпорации: социальное партнерство и проблемы взаимодействия с профсоюзами // Известия юго-западного государственного университета. Серия: история и право. – Том: 10. – № 1. – 2020. – С. 125-131. – Курск, Юго-Западный государственный университет. – [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://elibrary.ru/download/elibrary_42840475_54637124.pdf
 20. Центральная профсоюзная газета «Солидарность». Спецпроекты Профессиональные союзы. – [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.solidarnost.org/special/profdict/profsouz.html>
 21. Яценко А. О., Макайда П. А. Социальное партнерство в России // Ученые записки Крымского федерального университета имени В. И. Вернадского. Юридические науки. – 2018. – Т. 4 (70). № 2. – С. 286–291. <http://sn-law.cfuv.ru/wp-content/uploads/2018/10/037yacenko-makaida.pdf>

в) нормативно-правовые акты Российской Федерации³

1. Конституция Российской Федерации" (принята всенародным голосованием 12.12.1993 с изменениями, одобренными в ходе общероссийского голосования 01.07.2020). – [Электрон. ресурс]. – Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_28399/
2. ФЗ "О внесении изменений в Трудовой кодекс Российской Федерации в части совершенствования порядка рассмотрения и разрешения коллективных трудовых споров" от 22.11.2011 N 334-ФЗ. Доступ через: Консультант Плюс: Версия Проф [Электрон. ресурс]: <http://www.consultant.ru/>
3. ФЗ «О профессиональных союзах, их правах и гарантиях деятельности» от 12.01.1996 №10-ФЗ (ред. от 09.05.2005). Доступ через: Консультант Плюс: Версия Проф [Электрон. ресурс]: <http://www.consultant.ru/>
4. ФЗ РФ “О некоммерческих объединениях”, 1996.
5. ФЗ РФ от 19.04.1991 N 1032-1 «О занятости населения в Российской Федерации»
6. Трудовой кодекс Российской Федерации» от 30.12.2001 №197-ФЗ (ред. от 29.07.2017) (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.10.2017). Доступ через: Консультант Плюс: Версия Проф [Электрон. ресурс]: Доступ через: <http://www.consultant.ru/>

³ Полные тексты нормативно-правовых актов представлены на информационно-правовом портале «Гарант» в бесплатном свободном доступе. – Режим доступа: <http://www.garant.ru>.

г) программное обеспечение и Интернет-ресурсы:

1. Информационно-аналитический портал социальной политики:
<http://www.socpolitika.ru>
2. Официальный сайт «Лаборатория социального предпринимательства»:
<http://lab-sp.ru/>
3. Социальная работа. Социальным работникам о социальной работе:
<http://www.soc-work.ru/>
4. Официальный сайт Фонда региональных социальных программ:
<http://www.nb-fund.ru/>
5. Портал «Новый бизнес: социальное предпринимательство»: <http://www.nb-forum.ru>
6. Российские национальные стандарты в области проектного управления:
<http://www.pmpexpert.ru>
7. Сайт журнала «Бизнес & Общество»: <http://www.bio.org.ru>
8. Сайт Фонда «Институт экономики города». Библиотека лучшей практики в области социального партнерства и корпоративной ответственности:
http://www.urbanecomomics.ru/texts.php?folder_id=152&mat_id=121&page_id=4218.
9. Рубрика «Корпоративная социальная ответственность» на веб-сайте Ассоциации менеджеров России: <http://www.amr.ru/doc411.html>.
10. Социальная ответственность бизнеса. Веб-сайт Агентства социальной информации: <http://www.soc-otvet.ru/>
11. Правовая система «Консультант плюс»: <http://www.consultant.ru/>
12. Научная электронная библиотека <http://elibrary.ru/>
13. Сайт журнала СОЦИС: <http://www.isras.ru/socis.html>;
14. Сайт Социологического журнала: <http://jour.isras.ru/index.php/socjour>;
15. <http://fom.ru/>;
16. <http://www.levada.ru/>;
17. <http://wciom.ru/>.

Надежда Юрьевна Егорова

Анна Витальевна Рушева

**Социальное партнерство как механизм решения
социальных проблем**

Учебно-методическое пособие

Компьютерный набор – А.В. Рушева

Федеральное государственное автономное
образовательное учреждение высшего образования
«Национальный исследовательский Нижегородский
государственный университет им. Н.И. Лобачевского»
603950, Нижний Новгород, пр. Гагарина, 23

Подписано в печать _____ Формат 64x80 1/16.
Бумага офсетная. Печать офсетная. Гарнитура Таймс.
Усл. печ. л. 1,3 Заказ № 34 Тираж 100 экз.

Отпечатано в типографии Нижегородского госуниверситета
им. Н.И. Лобачевского
603000, Н.Новгород, ул. Б. Покровская, 37.